

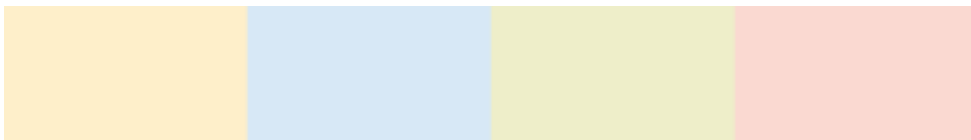
**CENTRUM ZDRAVOTNÍ A SOCIÁLNÍ PÉČE
LIBEREC**

příspěvková organizace

ROZBOR ČINNOSTI A HOSPODAŘENÍ

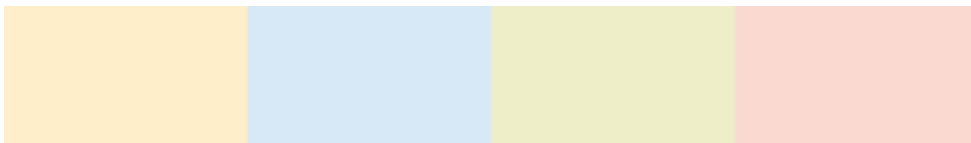
rok 2023





Obsah

Úvod – základní údaje o organizaci	3
I. Zhodnocení hlavní a vedlejší činnosti.....	8
A) Úsek sociální péče	9
A-1) Pečovatelská služba	9
A-1-a) Okrsek Borový vrch	14
A-1-b) Okrsek Burianova.....	14
A-1-c) Okrsek Krejčího	15
A-2) Odlehčovací služby.....	16
A-2-a) Fialka	21
A-2-b) Pomněnka	21
A-3) Domov pro seniory	21
A-4) Zhodnocení činnosti úseku	25
B) Úsek zdravotní péče	26
B-1) Fyzioterapie	26
B-2) Domácí péče - home care.....	28
B-3) Ambulantní péče o děti a dorost s respiračními potížemi.....	30
C) Úsek péče o dítě	31
C-1) Zařízení pro děti do tří let věku.....	32
D) Technický úsek.....	37
D-1) Správa nemovitostí a údržba.....	37
D-2) Správa informační techniky	37
D-3) Doprava.....	38
D-4) Distribuce stravy	38
D-5) Prádelna	39
E) Doplňková činnost.....	40
II. Rozbor oprav a údržby, Vyhodnocení čerpání přijatých účelových finančních prostředků.....	41
III. Komentář k daňovým povinnostem organizace	43
IV. Tabulky č. 1 – č. 6.....	44
Zhodnocení:.....	50



Úvod – základní údaje o organizaci

Organizace **Centrum zdravotní a sociální péče Liberec, příspěvková organizace** (dále jen CZaSP) vznikla ke dni 1. 4. 1997, je největším poskytovatelem sociálních služeb na území města Liberce a zajišťuje široké spektrum služeb pro jeho obyvatele.

Hlavní činnost - zaměření:

Činnost je zaměřena na poskytování veřejně prospěšných služeb v těchto oblastech:

▣ **SOCIÁLNÍ SLUŽBY**

▣ **pečovatelská služba - ambulantní a terénní**

- cílová skupina: - osoby s chronickým onemocněním
- osoby s jiným zdravotním postižením
- osoby s kombinovaným postižením
- osoby s tělesným postižením
- osoby se zdravotním postižením

▣ **odlehčovací služby - pobytové**

- cílová skupina: - osoby s chronickým onemocněním
- osoby s jiným zdravotním postižením
- osoby se zdravotním postižením
- senioři

▣ **domov pro seniory**

- cílová skupina: - osoby s chronickým onemocněním
- osoby se zdravotním postižením
- senioři

▣ **ZDRAVOTNÍ SLUŽBY**

▣ **fyzioterapie**

- cílová skupina: - všechny věkové kategorie

▣ **domácí péče**

- cílová skupina: - dospělí

▣ **ambulantní péče o děti s respiračními potížemi**

- cílová skupina - děti a dorost do 18 let věku,

▣ **VÝCHOVNÁ A SPECIÁLNÍ PÉČE**

▣ **poskytování péče o děti do 3 let věku - v denním režimu**

- cílová skupina: - děti od 1 do 3 let věku

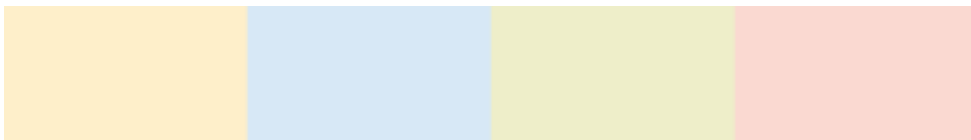
Doplňková činnost - zaměření:

▣ **Pronájem nebytových prostor**

▣ **Výroba, obchod a služby - zprostředkování obchodu a služeb**

▣ **Čištění a praní textilu a oděvů**

▣ **Pořádání odborných kurzů, školení a jiných vzdělávacích akcí, včetně lektorské činnosti**



Členění organizace

Jednotlivé činnosti organizace jsou provozovány systémem jednotlivých nákladových středisek. Každé středisko je řízeno příslušným vedoucím pracovníkem.

Sociální služby jsou poskytovány v rozsahu pečovatelské služby, odlehčovacích služeb a domova pro seniory. Služby jsou klientům poskytovány dle územního rozdělení města Liberce třemi okrsky. Vedení okrsků mají svá zázemí umístěná v domech s pečovatelskou službou. Pečovatelská služba je poskytována formou terénní i ambulantní, odlehčovací služby pobytovou formou. Domov pro seniory je pobytová služba a je umístěn v domě s pečovatelskou službou Burianova.

Sociální péče je poskytována na základě písemné smlouvy - dohody s klientem. Klient je vždy před uzavřením smlouvy srozumitelným způsobem seznámen s vnitřními pravidly a podmínkami pro poskytování služeb dle platných předpisů a standardů kvality, včetně ceny za poskytovanou službu. Sjednané služby odpovídají individuálním potřebám, přáním a možnostem klienta. Během tohoto sociálního šetření je vypracován individuální plán klienta, dle kterého probíhá péče. Během sociálního šetření, které před sjednáním služeb probíhá, dostává potencionální klient vždy kompletní informace o naší organizaci a poskytovaných službách. Klient je seznámen s našimi vnitřními pravidly a je mu během šetření poskytnut kompletní poradenský servis v sociální oblasti.

Zdravotní služby jsou poskytovány v rozsahu domácí péče (home care), rehabilitace (fyzioterapie), a péče o děti s respiračními potížemi. Domácí péče je poskytována klientům v jejich přirozeném domácím prostředí, na odlehčovacích službách a v domově pro seniory. Fyzioterapie je poskytována v ordinaci fyzioterapeuta nebo v případě potřeby u klienta se sníženou hybností v jeho domácím prostředí. Péče o děti s respiračními potížemi je poskytována v samostatné ordinaci v domě s pečovatelskou službou Krejčího.

Zdravotní služby zajišťují odborní pracovníci naší organizace na základě písemného doporučení ošetřujícího lékaře.

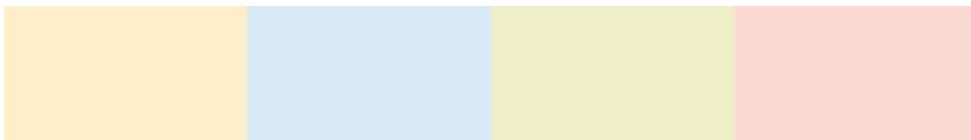
Výchovná péče je poskytována na základě živnostenského oprávnění. V dětském zařízení je poskytována péče dětem do 3 let věku, je zaměřená na celkový rozvoj dětí s ohledem na jejich schopnosti a dovednosti. Péči zajišťuje odborný personál se zdravotnickým nebo pedagogickým vzděláním a praxí. Dětem je zajištěna včetně výchovných programů i strava z vlastní kuchyně.

Každý okruh činností má stanoven vnitřní pravidla a principy pro poskytování služby. Je kladen důraz na respektování názoru uživatele, na individuální přístup ke klientovi a důstojnost osobnosti. Služby jsou poskytovány individuálně v souladu s potřebami každého klienta dle individuálních plánů a plně respektují základní lidská práva.

Další součástí organizace je technický úsek, který zajišťuje veškeré technické záležitosti, správu datových a komunikačních technologií, dopravu, správu budov, drobné opravy a údržbu.

Nedílnou součástí organizace je ekonomický úsek, který zajišťuje personální, mzdovou a ekonomickou agendu.

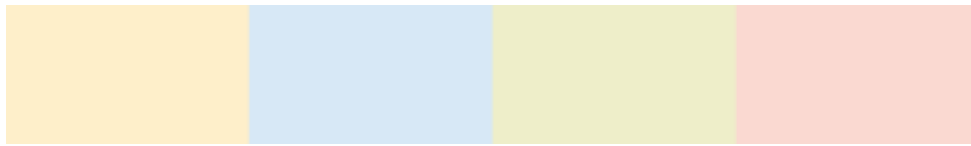
Počet zaměstnanců CZaSP v roce 2023	
Přepočtení pracovníci na hlavní pracovní poměr	102
pracovníci na dohodu o činnosti	5
pracovníci na dohodu o provedení práce	17
pracovníci na mateřské a rodičovské dovolené	3



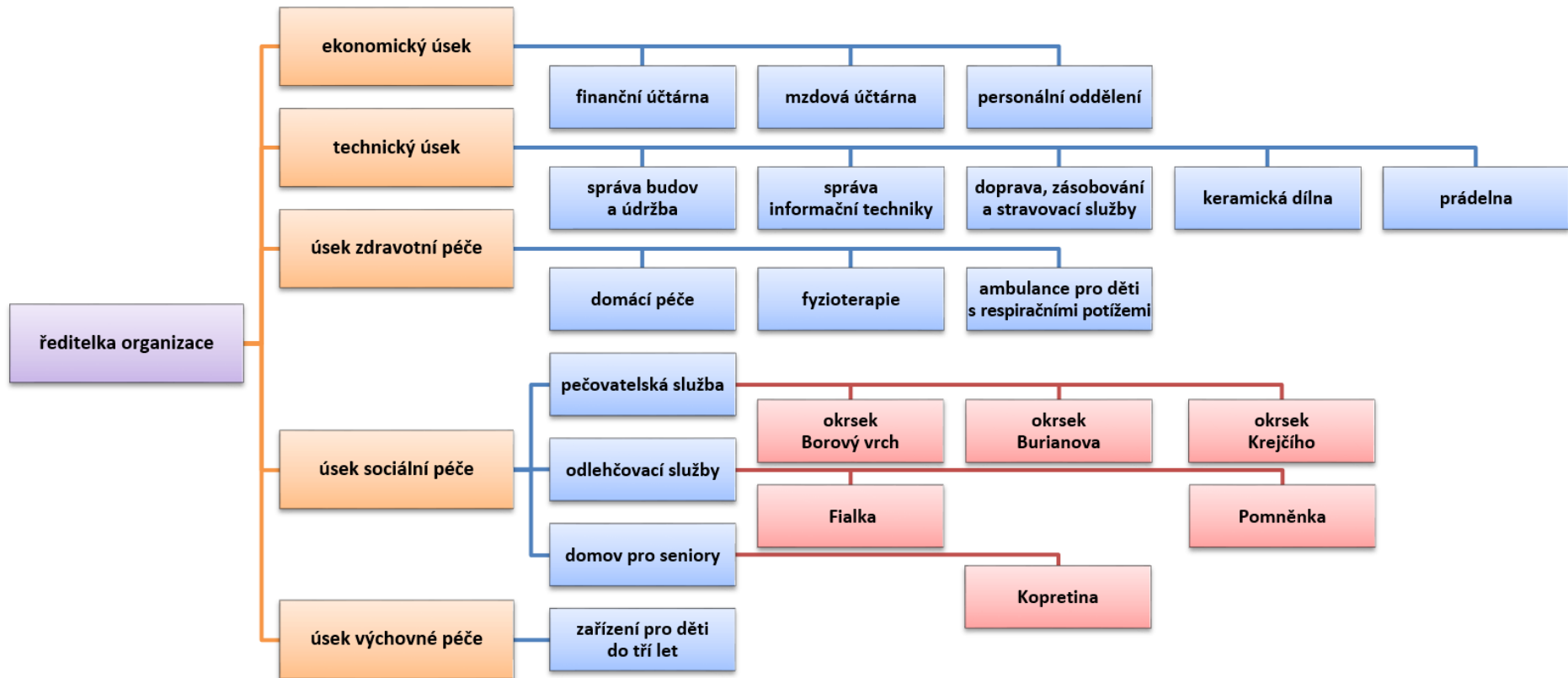
Prostory využívané pro účely poskytování služeb

Pro zajištění činností stanovených zřizovací listinou využívá organizace tyto prostory:

- na základě smluv o výpůjčce se Statutárním městem Liberec:
 - prostory pro zázemí sociálních služeb a zdravotní péče v domech s pečovatelskou službou (DPS) na adresách Burianova, Borový vrch a Krejčího
 - 4 apartmány pro pobytovou odlehčovací službu na adresách Borový vrch a Krejčího;
 - 5 apartmánů pro sociální služby domova pro seniory na adrese Burianova
 - prostory klubů seniorů v DPS na adresách Borový vrch, Burianova a Krejčího - tyto prostory jsou bezplatně využívány příspěvkovou organizací Komunitní středisko Kontakt, která zajišťuje pro naše klienty i ostatní obyvatele DPS kulturní a volnočasové aktivity
 - garáž pro vozidlo pečovatelské služby Aloisina výšina
- na základě svěřeni do majetku daného majetkovou přílohou ke zřizovací listině:
 - budova dětského zařízení Holečkova 381/8 včetně pozemku
- na základě nájemní smlouvy s Centrem intervenčních a psychosociálních služeb Libereckého kraje p.o.:
 - garáže pro vozidla pečovatelské služby: 4x Tanvaldská

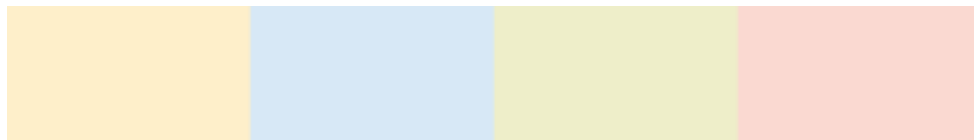


Organizační struktura - Centrum zdravotní a sociální péče Liberec, příspěvková organizace - rok 2023





Přehled jednotlivých středisek, která CZaSP provozuje					
Středisko	adresa	typ péče	typ provozu	provozní doba	poznámka
Pečovatelská služba	Krejčího 1172-4, Burianova 969,1070-1 Borový vrch 1031-2	sociální - pečovatelská služba	terénní ambulantní	Po - Ne 5 ⁰⁰ -24 ⁰⁰	
Odlehčovací služby Fialka	Borový vrch 1031	sociální - odlehčovací služba	pobytová	nepřetržitě	kapacita 4 osoby
Odlehčovací služby Pomněnka	Krejčího 1172	sociální - odlehčovací služba	pobytová	nepřetržitě	kapacita 6 osob
Domov pro seniory Kopretina	Burianova 969	sociální - domov pro seniory	pobytová	nepřetržitě	kapacita 10 osob
Fyzioterapie	Krejčího 1174	zdravotní - rehabilitace	ambulantní, terénní	Po - Pá 7 ³⁰ -16 ⁰⁰	
Domácí péče	Krejčího 1172-4	zdravotní - domácí péče	terénní	dle potřeby nepřetržitě	
Ambulance pro děti s respiračními potížemi	Krejčího 1174	zdravotní - ambulantní péče	ambulantní	Po - Pá 7 ⁰⁰ -15 ³⁰ dle potřeby	
Zařízení pro děti do 3 let věku	Holečkova 381	výchovná péče	ambulantní	Po - Pá 6 ³⁰ -16 ³⁰	kapacita 37 dětí



I. Zhodnocení hlavní a vedlejší činnosti

- dle jednotlivých úseků

A) Úsek sociální péče

1. pečovatelská služba
2. odlehčovací služby
3. domov pro seniory
4. střediska pečovatelské a odlehčovacích služeb
 - a) okrsek Borový vrch
 - b) okrsek Burianova
 - c) okrsek Krejčího
5. zhodnocení činnosti úseku

B) Úsek zdravotní péče

1. fyzioterapie
2. domácí péče
3. ambulance pro děti s respiračními potížemi
4. zhodnocení činnosti úseku

C) Úsek výchovné péče

1. Zhodnocení činnosti úseku

D) Technický úsek

1. správa nemovitostí a údržba
2. správa informační techniky
3. doprava
4. distribuce stravy

E) Hospodářská činnost

A) Úsek sociální péče

Centrum zdravotní a sociální péče Liberec, příspěvková organizace (dále jen „CZaSP“), poskytuje sociální služby v rozsahu pečovatelské služby, odlehčovacích služeb a domova pro seniory dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění. Pečovatelská služba je poskytována cílovým skupinám občanů města Liberce. Každá poskytovaná služba je sjednávána individuálně dle potřeb jednotlivých klientů s tím, že má vést k podpoře co největší samostatnosti a soběstačnosti. Přes všechna epidemiologická opatření v tomto roce sociální úsek nadále spolupracuje s pracovníci oddělení sociálních činností Magistrátu města Liberec. Tato spolupráce výrazně pomáhá klientům v jejich nepříznivé sociální situaci. Naši zaměstnanci ve spolupráci se zaměstnanci MML provádí také sociální šetření u žadatelů o byty v domech s pečovatelskou službou, což v této otázce přispívá k lepší koordinaci a výběru vhodných žadatelů. V roce 2023 pokračovala spolupráce se sociálními pracovníky Krajské nemocnice Liberec, a.s. Tato spolupráce je nezbytná zejména u osob, které jsou propouštěny z nemocnice. Velmi dobře pokračuje spolupráce sociálního úseku s oddělením nepojistných dávek Úřadu práce, zejména v oblasti příspěvku na péči.



A-1) Pečovatelská služba

Poslání pečovatelské služby

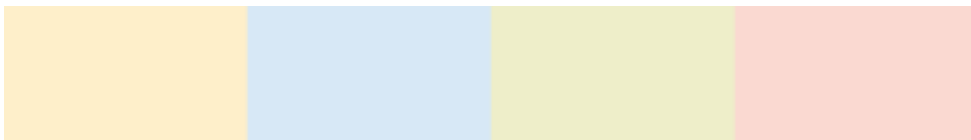
Pečovatelská služba je poskytována seniorům a zdravotně postiženým dospělým osobám. Klienty pečovatelské služby jsou osoby se sníženou soběstačností z důvodů věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení.

Formy poskytování sociálních služeb pro pečovatelskou službu

- ▣ ambulantní
- ▣ terénní

Základní činnosti při poskytování pečovatelské služby

- ▣ pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- ▣ pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- ▣ poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- ▣ pomoc při zajištění chodu domácnosti
- ▣ zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- ▣ fakultativní úkony



Oblasti poskytování služeb

Terénní péče

- ▣ je poskytována v domácnostech klientů, kteří bydlí na území města Liberce nebo v přilehlých obcích, které s CZaSP uzavřely smlouvu o poskytování služeb

Ambulantní péče

- ▣ je poskytována klientům, kteří dochází za péčí na jednotlivé okrsky např. do hygienických středisek.



Pravidla pro zavedení pečovatelské služby

Platí pro všechny žadatele:

- ▣ žadatel vyplní žádost o poskytování pečovatelské služby (popř. vyplní s vedoucím okrsku při šetření);
- ▣ vedoucí příslušného okrsku ve spolupráci se sociálním pracovníkem organizace provede šetření v domácnosti žadatele, informuje žadatele o službách, které je organizace schopna poskytnout, o podmínkách poskytování pečovatelské služby včetně ceny za poskytované služby, o smlouvě o poskytování sociální služby, s vnitřními pravidly (výpis); tato vnitřní pravidla (výpis) jsou po podpisu smlouvy její nedílnou součástí;
- ▣ vedoucí příslušného okrsku s žadatelem vypracuje individuální plán, dle kterého se bude péče poskytovat;
- ▣ vedoucí příslušného okrsku vypracuje smlouvu o poskytování sociální služby ve dvou vyhotoveních, po podpisu smlouvy žadatelem a ředitelkou organizace je zahájeno poskytování péče.

Úhrada za poskytnuté služby

- ▣ Ceny služeb pečovatelské služby jsou dány ceníkem úkonů pečovatelské služby v souladu s prováděcí vyhláškou č. 505/2006 Sb. v platném znění.
- ▣ Forma platby je dle volby klienta, tj. v hotovosti, bezhotovostně bankou nebo složenkou.
- ▣ Způsob úhrady je měsíční na základě vyúčtování množství odebrané péče.

Ceník úkonů pečovatelské služby

Ceník úkonů pečovatelské služby je platný od 1. 3. 2023

Ceník výše úhrad za poskytování pečovatelské služby			
Úkon	Jednotka	Výše úhrady	
		Kč za jednotku při celkovém objemu péče za měsíc	
		do 80 hodin včetně	nad 80 hodin
Pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu			
Pomoc a podpora při podávání jídla a pití	Kč/hodina	150,-	135,-
Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek	Kč/hodina	150,-	135,-
Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru	Kč/hodina	150,-	135,-
Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík	Kč/hodina	150,-	135,-
Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu			
Pomoc při úkonech osobní hygieny	Kč/hodina	150,-	135,-
Pomoc při základní péči o vlasy a nehty	Kč/hodina	150,-	135,-
Pomoc při použití WC	Kč/hodina	150,-	135,-
Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy			
Dovoz nebo donáška jídla	Kč/úkon		40,-
Pomoc při přípravě jídla a pití	Kč/hodina	150,-	135,-
Příprava a podání jídla a pití	Kč/hodina	150,-	135,-
Poskytnutí ubytování, jde-li o pobytovou formu služby			
Ubytování vč. úklidu, praní a drobných oprav ložního a osobního prádla a osácení, žehlení	Kč/den		250,-
Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím			
Doprovod do školy, školského zařízení, k lékaři, do zaměstnání, na zájmové a volnočasové aktivity, na orgány veřejné moci, instituce poskytující veřejné služby a jiné navazující sociální služby a doprovázení zpět	Kč/hodina	150,-	135,-
Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob	Kč/hodina	150,-	135,-
Sociálně terapeutické činnosti			
Socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob	Kč/hodina	150,-	135,-
Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí			
Pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů	Kč/hodina	150,-	135,-
Pomoc při vyřizování běžných záležitostí	Kč/hodina	150,-	135,-
Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti			
Nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností	Kč/hodina	150,-	135,-
Podpora při zajištění chodu domácnosti	Kč/hodina	150,-	135,-
<p>U úkonů uváděných v jednotce Kč / hodina je účtováno každých započatých 5 minut; cena 150,- Kč platí u klientů, kterým je služba poskytnuta v rozsahu nepřevyšujícím 80 hodin za měsíc; cena 135,- Kč platí u klientů, kterým je služba poskytnuta v rozsahu převyšujícím 80 hodin za měsíc a to včetně</p> <p>Toto snížení ceny platí i v případě, že je odlehčovací služba poskytována více poskytovateli a celková doba péče přesáhne oněch 80 hodin. Bude-li klient v případě takového souběhu poskytování odlehčovacích služeb požadovat snížení ceny, je povinen nám písemně doložit rozsah (počet hodin) poskytnuté péče dalšími poskytovateli odlehčovacích služeb. Potvrzení o rozsahu péče je nutné dodat účetní příslušného okrsku do 5. dne následujícího měsíce než, za který klient požaduje snížení ceny. Na pozdější doložení informací nebude z administrativních důvodů možné brát zřetel.</p>			

Ceník výše úhrad za poskytování pečovatelské služby

U úkonů uváděných v jednotce Kč / hodina garantujeme klientovi rozsah 15 minut péče při každé návštěvě, u úkonu Zajištění stravy distribuci 3 hlavních jídel denně, u úkonu Ubytování vč. služeb garantujeme vyjmenované služby dle potřeb klienta.

Ceník výše úhrad za poskytování fakultativních služeb

Úkon	Výše úhrady	
	Jednotka	Kč za jednotku
Kadeřnické služby - mytí hlavy	Kč/úkon	95,-
Kadeřnické služby - stříhání	Kč/úkon	135,-
Kadeřnické služby - foukání	Kč/úkon	135,-
Kadeřnické služby - vodová ondulace	Kč/úkon	135,-
Kadeřnické služby - barvení	Kč/úkon	325,-
Kadeřnické služby - trvalá	Kč/úkon	515,-
Kadeřnické služby - přípravky – gel, lak nebo tužidlo apod.	Kč/úkon	15,-
Drobné opravy v bytech klientů (150,- Kč/30 minut)	Kč/hodina	300,-
Systém pro hlasovou komunikaci a volání v tísni	Kč/1 měsíc	150,-
Doprava klientů (do 10 km v okolí Liberce, do 25 minut)	Kč/1 jízda	190,-
Zápůjčka kompenzačních pomůcek (polohovatelné lůžko)	Kč/1 týden	75,-
Zápůjčka kompenzačních pomůcek (mechanický vozík)	Kč/1 týden	50,-

U úkonů uváděných v jednotce Kč/hodina je účtováno každých započatých 30 minut.

Program jednotlivých klubů

Kulturní a sportovní program v jednotlivých klubech seniorů v DPS zajišťuje spolupracující příspěvková organizace Komunitní středisko KONTAKT Liberec, p. o.

V roce 2023 jsme se také spolupodíleli na kulturních akcích pro naše klienty z DPS, pobytových odlehčovacích služeb a domova pro seniory.



Zhodnocení činnosti pečovatelské služby v roce 2023

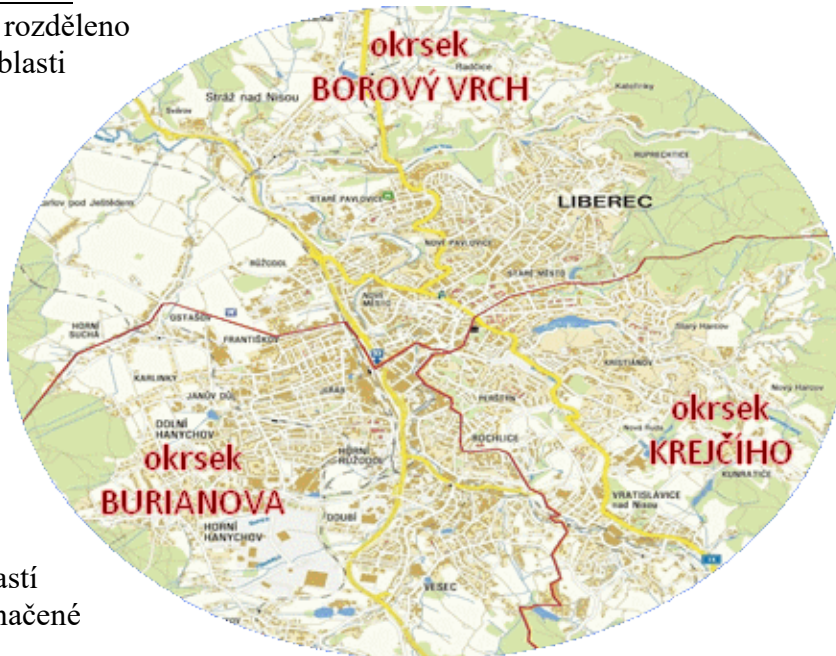
Přehled počtu klientů – pečovatelská služba	
popis	počet
okresek Borový vrch	124
okresek Burianova	205
okresek Krejčího	238
Celkem	567

Přehled nákladů a příjmů – pečovatelská služba	
popis	částka (Kč)
Náklady včetně režie v Kč za rok	47 575 023
Tržby klientů v Kč za rok	9 469 137

Přehled počtu poskytnutých úkonů pečovatelské služby - rok 2023	
Skupina úkonů, úkony	počet
Obligatorní - hodina	
A1 Pomoc a podpora při podávání jídla a pití	14980,51
A2 Pomoc při oblékání a svlékání	1420,08
A3 Pomoc při prostorové orientaci, samost. pohybu	1866,38
A4 Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík	642,75
B1a Pomoc při úkonech osobní hygieny v domácnosti	8594,32
B1b Pomoc při úkonech osobní hygieny v hygienickém středisku	1643,59
B2 Pomoc při základní péči o vlasy a nehty	8,92
B3 Pomoc při využití WC	465,37
C2 Pomoc při přípravě jídla a pití	969,25
C3 Příprava a podání jídla a pití	872,17
D1 Běžný úklid a údržba domácnosti	6193,43
D6 Běžné nákupy a pochůzky	10668,63
E2 Doprovázení dospělých	473,13
mezisoučet	48798,53
Obligatorní - úkon	
C1 Dovož nebo donáška jídla – Gastron	47747
C1b Dovož nebo donáška jídla – Gastron (po slevě Vratislavice)	649
mezisoučet	48396
Obligatorní - kg	
D8 Praní a žehlení ložního prádla vč. oprav	1559,80
D9 Praní a žehlení osobního prádla vč. oprav	4404,60
mezisoučet	5964,40
Fakultativní - hodina	
F08 Drobné opravy v bytech klientů	236,00
mezisoučet	236,00
Fakultativní - úkon	
F01 Kadeřnické - mytí hlavy	284
F02 Kadeřnické - stříhání	401
F03 Kadeřnické - foukání	262
F04 Kadeřnické - vodová ondulace	28
F05 Kadeřnické - barvení	30
F06 Kadeřnické - trvalá	6
F09a Zápůjčka komp. pom. (polohovatelné lůžko)	446
F10 Systém pro hlas. komunikaci a volání v tísni	457
F11 Doprava klientů (do 10km v okolí Liberce)	252
mezisoučet	2166
CELKEM	105560,43

Rozdělení spádových oblastí

- ▣ území města Liberce je rozděleno na části – spádové oblasti jednotlivých okrsků.
- ▣ v těchto spádových oblastech je péče zajišťována mobilními posádkami terénních pečovatelů příslušného okrsku.
- ▣ příslušné rozdělení je naznačeno na jednoduché mapce - hranice spádových oblastí tvoří ulice vyznačené červeným zvýrazněním.



A-1-a) Okrsek Borový vrch Borový vrch 1031, Liberec 14

- ▣ typ poskytované péče: služby sociální péče ambulantní a terénní - pečovatelská služba
- ▣ spádová oblast pro poskytování služeb:
 - domy s byty zvláštního určení Borový vrch 1031 a 1032, Liberec 14,
 - Bedřichovka, Karlov, Kateřinky, Krásná Studánka, Machnín, Nové Město, Nové Pavlovice, Radčice, Rudolfovo, Ruprechtice, Růžodol, Staré Město 3/4, Staré Pavlovice

Údaje o objektu Borový vrch:

- ▣ otevření 3. 7. 1996
- ▣ jedná se o čtyřpodlažní objekt se dvěma vchody a výtahy;
- ▣ počet bytů:

celkem:	36
z toho bezbariérových:	0
- ▣ maximální počet ubytovaných osob: 51
- ▣ zájmová místnost: - klub (př.) 1



A-1-b) Okrsek Burianova Burianova 969, Liberec 6

- ▣ typ poskytované péče: služby sociální péče ambulantní a terénní - pečovatelská služba
- ▣ spádová oblast pro poskytování služeb:
 - domy s byty zvláštního určení Burianova 969, 1070 a 1071, Liberec 6,
 - Dolní Hanychov, Doubí, Františkov, Horní Hanychov, Horní Růžodol, Horní Suchá, Janův Důl, Jeřáb, Karlínky, Ostašov, Perštýn 1/4, Pilínkov, Rochlice 1/2

Údaje o objektu Burianova 969:

- ▣ otevření 18. 6. 1996
- ▣ jedná se o sedmipodlažní objekt se dvěma výtahy;
- ▣ počet bytů:

celkem:	54
z toho bezbariérových:	0
- ▣ maximální počet ubytovaných osob: 66
- ▣ zájmové místnosti: - klub (1.p.) 1
- keramická dílna (př.) 1



Údaje o objektu Burianova 1070 a 1071:

- ▣ otevření 1. 1. 2001
- ▣ jedná se o dva šestipodlažní objekty, každý se dvěma výtahy;
- ▣ počet bytů:

celkem:	58 + 58
z toho bezbariérových:	12 + 12
- ▣ maximální počet ubytovaných osob: 79 + 79



A-1-c) Okrsek Krejčího Krejčího 1172, Liberec 6

- ▣ typ poskytované péče: služby sociální péče ambulantní a terénní - pečovatelská služba
- ▣ spádová oblast pro poskytování služeb:
 - domy s byty zvláštního určení Krejčího 1172, 1173, 1174, Liberec 6,
 - Kristiánov, Kunratice, Nový Harcov, Perštýn 3/4, Rochlice 1/2, Vratislavice nad Nisou, Staré Město 1/4

Údaje o objektu Krejčího 1172:

- ▣ otevření 14. 3. 2009
- ▣ jedná se o pětipodlažní objekt se dvěma výtahy;
- ▣ počet bytů:

celkem:	37
z toho upravitelné na bezbariérové:	37
- ▣ maximální počet ubytovaných osob: 80
- ▣ zájmové místnosti: - sál (1.p.) 1
- učebna (3.p.) 1



Údaje o objektu Krejčího 1173:

- ▣ otevření 14. 3. 2009
- ▣ jedná se o šestipodlažní objekt se dvěma výtahy;
- ▣ počet bytů:

celkem:	61
z toho upravitelné na bezbariérové:	61
- ▣ maximální počet ubytovaných osob: 122
- ▣ zájmové místnosti: - čajová kuchyň (1.p.) 1
- cvičebna (2.p.) 1
- herna (3.p.) 1
- dámský klub (4.p.) 1



Údaje o objektu Krejčího 1174:

- ▣ otevření 14. 3. 2009
- ▣ jedná se o pětipodlažní objekt se dvěma výtahy;
- ▣ počet bytů: celkem: 50
z toho upravitelné na bezbariérové: 50
- ▣ maximální počet ubytovaných osob: 100
- ▣ zájmové místnosti: - velká klubovna (-1.p.) 1
- pracovní (3.p.) 1
- pánský klub (4.p.) 1



A-2) Odlehčovací služby

Poslání odlehčovacích služeb

Odlehčovací služba, která je součástí organizace Centrum zdravotní a sociální péče Liberec, p. o., je zřízena za účelem poskytování sociálních služeb občanům starším 19. let se sníženou soběstačností z důvodu chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a seniorům, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí. Cílem služeb je zabezpečit na dobu určitou potřeby uživatele, a tím umožnit pečujícím fyzickým osobám odpočinek či zajistit čas na vyřízení osobních záležitostí a dále připravit uživatele na návrat zpět do jeho přirozeného prostředí.

Klienti využívají na dobu nezbytně nutnou pobytové odlehčovací služby v zařízeních „Fialka“ a „Pomněnka“, kde tráví čas po dobu, kdy se o ně nemůže postarat pečující osoba, a to nepřetržitě dle nasmlouvané doby pobytu. Doba pobytu je určena kapacitními možnostmi zařízení.

Formy poskytování sociálních služeb pro odlehčovací služby

- ▣ pobytová - Fialka, Pomněnka

Činnosti při poskytování odlehčovacích služeb

- ▣ pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- ▣ pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- ▣ poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- ▣ poskytnutí ubytování
- ▣ zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- ▣ sociálně terapeutické činnosti
- ▣ pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- ▣ výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- ▣ fakultativní úkony

Oblasti poskytování služeb

Pobytová péče - je ve Fialce a Pomněnce poskytována klientům, kteří uzavřeli smlouvu o poskytování služeb. Pobytová služba se poskytuje v nepřetržitém provozu. Doba pobytu je dána kapacitními možnostmi zařízení a předběžnými rezervacemi pobytů. Celková kapacita této služby je 10 klientů.

O tyto služby je stále velký zájem. Bohužel nemůžeme všem zájemcům zajistit, že bude v konkrétním zařízení v určitém termínu volná kapacita. Všechna zařízení jsou vybavena ve stejném stylu a péči na nich zajišťuje stejně kvalitní personál. Na pobytovou odlehčovací

službu jsou ze strany blízkých osob kladné odezvy díky možnosti prodloužení smlouvy, jsou-li k tomu oprávněné důvody. Jedním z těchto důvodů je například čekání na přijetí do domova pro seniory, nemoc blízké osoby apod.

Pravidla pro zavedení odlehčovacích služeb

- Žadatel vyplní žádost o poskytování odlehčovacích služeb (popř. vyplní s vedoucím okrsku ve spolupráci se sociálním pracovníkem při šetření).
- Vedoucí příslušného okrsku ve spolupráci se sociálním pracovníkem a zdravotní sestrou organizace provede šetření v domácnosti žadatele (v mimořádných případech lze sociální šetření provést i u hospitalizovaných klientů). Žadatel je informován o službách, které je organizace schopna poskytnout, o podmínkách poskytování odlehčovacích služeb včetně ceny za poskytované služby, o smlouvě o poskytování sociální služby, stanoví individuální plán spolu s cílem klienta, seznámí s vnitřními pravidly (výpis). Tato vnitřní pravidla (výpis) jsou po podpisu smlouvy její nedílnou součástí.
- Vedoucí příslušného okrsku vypracuje smlouvu o poskytování sociální služby ve dvou vyhotoveních, po podpisu smlouvy žadatelem a ředitelkou organizace je zahájeno poskytování péče.
- K pobytu je nezbytné doporučení ošetřujícího lékaře.

Úhrada za poskytnuté služby

- Ceny služeb odlehčovacích služeb jsou dány ceníkem úkonů odlehčovacích služeb v souladu s prováděcí vyhláškou č. 505/2006 Sb. v platném znění.
- Forma platby je dle volby klienta, tj. v hotovosti, bezhotovostně nebo složenkou.
- Způsob úhrady ve Fialce a Pomněnce je zálohově předem vždy na příslušný kalendářní měsíc. Tato záloha je vyúčtována podle skutečně odebraných služeb za kalendářní měsíc a v den ukončení poskytování služby.

Program jednotlivých pobytových zařízení

Každodenní aktivizační činnosti jsou iniciovány zaměstnanci CZaSP. Klienti Fialky, Pomněnky se však mohli také zúčastňovat kulturních a sportovních akcí, které pořádalo v jednotlivých zařízeních Komunitní středisko KONTAKT Liberec, p. o.

Pro klienty pobytových služeb byly zajištěny aktivizační činnosti, jednalo se především o práci v keramické dílně, tkaní na kolíkových tkalcovských stavech, pletení košíků, pečení cukroví, mazanců, barvení vajíček, pletení pomlázek, navlékání korálků, sázení květin a další ruční práce. Tyto aktivizační činnosti jsou u našich klientů velmi oblíbené, neboť v rámci volnočasových aktivit je pro ně připraven program, který vede ke zlepšení jemné i hrubé motoriky klienta a zároveň upevňuje vzájemné vztahy s okolním prostředím.



Ceník úkonů odlehčovacích služeb

Ceník úkonů odlehčovacích služeb je platný od 1. 3. 2023

Ceník výše úhrad za poskytování odlehčovacích služeb			
Úkon	Jednotka	Výše úhrady	
		Kč za jednotku při celkovém objemu péče za měsíc	
		do 80 hodin včetně	nad 80 hodin
Pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu			
Pomoc a podpora při podávání jídla a pití	Kč/hodina	150,-	135,-
Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek	Kč/hodina	150,-	135,-
Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru	Kč/hodina	150,-	135,-
Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík	Kč/hodina	150,-	135,-
Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu			
Pomoc při úkonech osobní hygieny	Kč/hodina	150,-	135,-
Pomoc při základní péči o vlasy a nehty	Kč/hodina	150,-	135,-
Pomoc při použití WC	Kč/hodina	150,-	135,-
Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy			
Zajištění stravy přiměřené době poskytování služby a odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování (v rozsahu minimálně 3 hlavní jídla, týká se pobytových odlehčovacích služeb)	Kč/den		211,-
Poskytnutí ubytování, jde-li o pobytovou formu služby			
Ubytování vč. úklidu, praní a drobných oprav ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení	Kč/den		250,-
Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím			
Doprovod do školy, školského zařízení, k lékaři, do zaměstnání, na zájmové a volnočasové aktivity, na orgány veřejné moci, instituce poskytující veřejné služby a jiné navazující sociální služby a doprovázení zpět	Kč/hodina	150,-	135,-
Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob	Kč/hodina	150,-	135,-
Sociálně terapeutické činnosti			
Socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporující sociální začleňování osob	Kč/hodina	150,-	135,-
Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí			
Pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů	Kč/hodina	150,-	135,-
Pomoc při vyřizování běžných záležitostí	Kč/hodina	150,-	135,-
Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti			
Nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností	Kč/hodina	150,-	135,-
Podpora při zajištění chodu domácnosti	Kč/hodina	150,-	135,-
<p>U úkonů uváděných v jednotce Kč / hodina je účtováno každých započatých 5 minut; cena 150,- Kč platí u klientů, kterým je služba poskytnuta v rozsahu nepřevyšujícím 80 hodin za měsíc; cena 135,- Kč platí u klientů, kterým je služba poskytnuta v rozsahu převyšujícím 80 hodin za měsíc a to včetně Toto snížení ceny platí i v případě, že je odlehčovací služba poskytována více poskytovateli a celková doba péče přesáhne oněch 80 hodin. Bude-li klient v případě takového souběhu poskytování odlehčovacích služeb požadovat snížení ceny, je povinen nám písemně doložit rozsah (počet hodin) poskytnuté péče dalšími poskytovateli odlehčovacích služeb. Potvrzení o rozsahu péče je nutné dodat účetní příslušného okrsku do 5. dne následujícího měsíce než, za který klient požaduje snížení ceny. Na pozdější doložení informací</p>			

Ceník výše úhrad za poskytování odlehčovacích služeb

nebude z administrativních důvodů možné brát zřetel.

U úkonů uváděných v jednotce Kč / hodina garantujeme klientovi rozsah 15 minut péče při každé návštěvě, u úkonu Zajištění stravy distribuci 3 hlavních jídel denně, u úkonu Ubytování vč. služeb garantujeme vyjmenované služby dle potřeb klienta.

Ceník výše úhrad za poskytování fakultativních služeb

Úkon	Výše úhrady	
	Jednotka	Kč za jednotku
Kadeřnické služby - mytí hlavy	Kč/úkon	95,-
Kadeřnické služby - stříhání	Kč/úkon	135,-
Kadeřnické služby - foukání	Kč/úkon	135,-
Kadeřnické služby - vodová ondulace	Kč/úkon	135,-
Kadeřnické služby - barvení	Kč/úkon	325,-
Kadeřnické služby - trvalá	Kč/úkon	515,-
Kadeřnické služby - přípravky – gel, lak nebo tužidlo apod.	Kč/úkon	15,-
Doprava klientů (do 10 km v okolí Liberce, do 25 minut)	1 jízda	190,-

Zhodnocení činnosti odlehčovacích služeb v roce 2023

Přehled počtu klientů – odlehčovací služby

popis	počet
Fialka	22
Pomněnka	39
Celkem	61

Přehled nákladů a příjmů – odlehčovací služby

popis	částka (Kč)
Náklady včetně režie v Kč za rok	4 585 187
Tržby celkem v Kč za rok	2 219 514

Přehled počtu poskytnutých úkonů odlehčovacích služeb - rok 2023	
Skupina úkonů, úkony	počet
Obligatorní - hodina	
OA1 Pomoc a podpora při podávání jídla a pití	11097,52
OA2 Pomoc při oblékání a svlékání	90,00
OA3 Pomoc při prostorové orientaci, samost. pohybu	1484,07
OA4 Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík	88,49
OB1 Pomoc při úkonech osobní hygieny	1449,83
OB2 Pomoc při základní péči o vlasy a nehty	13,50
OB3 Pomoc při použití WC	374,84
OE1 Doprovod do školy, k lékaři, do zaměstnání atd.	19,33
OF1 Socioterapeutické činnosti	25,50
OG2 Pomoc při vyřizování běžných záležitostí	7,17
OH1 Návik motorických, psych. a soc. schopností	710,91
mezisoučet	15361,16
Obligatorní - úkon	
OC1 Zajištění stravy - pobytové služby	2686
mezisoučet	2686
Obligatorní - pobyt	
OD1 Ubytování vč. úklidu, praní - pobytové sl.	2758
mezisoučet	2758
Fakultativní - úkon	
F01 Kadeřnické - mytí hlavy	2
F02 Kadeřnické - stříhání	2
F03 Kadeřnické - foukání	2
F11 Doprava klienta (do 10km v okolí Liberce)	16
mezisoučet	22
CELKEM	20827,16

A-2-a) Fialka

Borový vrch 1031, Liberec 14

- ▣ typ poskytované péče: - služby sociální péče pobytové - odlehčovací služby

Fialka 1 – pobytové odlehčovací služby

- ▣ Fialka 1 otevřena v srpnu 2008
- ▣ jedná se o apartmán 2 + kk
- ▣ maximální počet klientů:

3



Fialka 2 – pobytové odlehčovací služby

- ▣ Fialka 2 otevřena v prosinci 2014
- ▣ jedná se o jednolůžkový apartmán 1 + kk
- ▣ maximální počet klientů:

1

A-2-b) Pomněnka

Krejčího 1172, Liberec 6

- ▣ typ poskytované péče: - služby sociální péče pobytové - odlehčovací služby

Pomněnka 1 - pobytové odlehčovací služby

- ▣ Otevřena v červenci 2011
- ▣ jedná se o apartmán 3+kk
- ▣ Maximální počet klientů:

5



Pomněnka 2 - pobytové odlehčovací služby

- ▣ Otevřena v září 2012
- ▣ jedná se o apartmán 1+kk
- ▣ Maximální počet klientů:

1

A-3) Domov pro seniory

Poslání domova pro seniory

Pobytová sociální služba je poskytována v Centru zdravotní a sociální péče Liberec, příspěvkové organizaci (dále jen CZaSP) osobám se sníženou soběstačností, zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Ve výjimečných případech lze přijmout i osobu mladší.

Pravidla pro zavedení služeb domova pro seniory

- ▣ Zájemci jsou přijímáni na základě žádosti o poskytování sociálních služeb v Domově Kopretina (Žádost je možné vyplnit spolu s vedoucí domova ve spolupráci se sociálním pracovníkem při šetření);
- ▣ Vedoucí domova pro seniory ve spolupráci se sociálním pracovníkem a zdravotní sestrou organizace provede šetření v domácnosti žadatele (v mimořádných případech lze sociální

šetření provést i v LDN). Žadatel je seznámen s podmínkami poskytování domova pro seniory včetně cen za poskytované služby, způsobem úhrady a vyúčtování služeb, podmínkami zajištění zdravotní péče.

- Pokud žadatel splňuje podmínky pro přijetí, a je-li v zařízení volné místo, rozhodne komise o přijetí. Není-li volné místo, je žadatel zařazen do evidence žadatelů.
- Přijatého žadatele vyzve sociální pracovník písemně k nástupu do domova. Vedoucí domova pro seniory vypracuje smlouvu o poskytování sociální služby ve dvou vyhotoveních, po podpisu smlouvy žadatelem a ředitelkou organizace je žadatel přijat.
- K pobytu je nezbytné doporučení ošetřujícího lékaře.

Činnosti při poskytování domova pro seniory

- poskytnutí ubytování
- poskytnutí stravy
- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- aktivizační činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Oblasti poskytování služeb

Pobytová služba se poskytuje jako domov pro seniory „Domov KOPRETINA“, který je provozován v objektu Burianova 969/8, Liberec 6.

Domov pro seniory je situován v prostorách přízemí budovy. Celková kapacita domova je nyní 10 osob. Jedná se o pět dvoulůžkových apartmánů s vlastním sociálním zázemím a prostornou lodžii. Bytovou dvoulůžkovou jednotku mohou sdílet osoby stejného pohlaví, případně manželský, či partnerský pár.



Dvě bytové jednotky mají k dispozici předsíň, obývací místnost se dvěma lůžky, s kuchyňskou linkou a WC se sprchovým koutem. Součástí jednotek je vlastní lodžie.

Dvě bytové jednotky mají k dispozici předsíň, obývací místnost se dvěma lůžky, samostatnou kuchyňku a WC se sprchovým koutem. Součástí jednotek je vlastní lodžie.

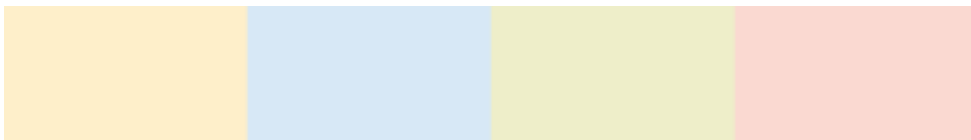
Jeden apartmán má k dispozici předsíň s kuchyňským koutem, dvě obývací místnosti po jednom lůžku a WC se sprchovým koutem.

K hygieně mohou klienti využívat také hygienické středisko umístěné ve stejném podlaží. Hygienické středisko je vybavené polohovací vanou Parker, vířivými vanami na dolní a horní končetiny, zvedákem a sprchovým křeslem.

Klienti mohou využívat zahradu a dále terasu se zahradním nábytkem, která je v prvním poschodí objektu a klub.

K zajištění aktivizačních a sociálně-terapeutických činností klientů domova slouží především keramická dílna, ve které si klienti mohou procvičit jemnou, hrubou motoriku spolu s kognitivními funkcemi a zároveň neztratí kontakt s ostatním sociálním prostředím.

V rámci dalších aktivizačních činností si mohou klienti vyzkoušet například práci na tkalcovských stavech, pletení košíků. Mohou se však podílet i na běžných denních



činnostech, na které byli zvyklí celý život, jako je pečení cukroví, mazanců, příprava a smažení bramboráků nebo sázení květin a péče o ně. Aktivizační činnosti jsou klientům domova poskytovány zdarma v rámci zákona č. 108/2006 Sb.

Úhrada za poskytované služby

- ▣ Ceny v domově pro seniory jsou dány v souladu s prováděcí vyhláškou č. 505/2006 Sb. v platném znění.
- ▣ Forma platby je dle volby klienta, tj. v hotovosti, bezhotovostně nebo složenkou.
- ▣ Úhrada za kalendářní měsíc se stanoví jako částka za stravu a ubytování za den krát počet dnů v měsíci.
- ▣ Způsob úhrady v domově je zálohově předem vždy na příslušný kalendářní měsíc.
- ▣ Úhrada za péči je stanovena ve výši přiznaného příspěvku na péči
- ▣ Pokud by klientovi po zaplacení úhrady za ubytování a stravu za kalendářní měsíc nezůstala částka ve výši alespoň 15 % jeho měsíčního příjmu, může klient požádat o snížení úhrady. V tomto případě je klient povinen doložit všechny příjmy rozhodné pro stanovení úhrady.

Ceník sociální služby v Domově Kopretina

Ceník úkonů domova pro seniory je platný od 1. 3. 2023

Ceník výše úhrad za poskytování sociálních služeb		
Úkon	Výše úhrady	
	Jednotka	Kč za jednotku
Ubytování		
Ubytování, úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení	Kč/den	250,-
Poskytnutí stravy		
Zajištění celodenní stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování min. v rozsahu 3 hlavních jídel	Kč/den	211,-
Úhrada za péči hrazená příspěvkem na péči		
Pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu		
Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu		
Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím		
Sociálně terapeutické činnosti		
Aktivizační činnosti		
Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí		
I. stupeň 880,- Kč	II. stupeň 4.400,- Kč	III. stupeň 12.800,- Kč
		IV. stupeň 19.200,- Kč

Ceník výše úhrad za poskytování fakultativních služeb		
Úkon	Výše úhrady	
	Jednotka	Kč za jednotku
Kadeřnické služby - mytí hlavy	Kč/úkon	95,-
Kadeřnické služby - stříhání	Kč/úkon	135,-
Kadeřnické služby - foukání	Kč/úkon	135,-
Kadeřnické služby - vodová ondulace	Kč/úkon	135,-
Kadeřnické služby - barvení	Kč/úkon	325,-
Kadeřnické služby - trvalá	Kč/úkon	515,-
Kadeřnické služby - přípravky – gel, lak nebo tužidlo apod.	Kč/úkon	15,-
Doprava klientů (do 10 km v okolí Liberce)	1 jízda	190,-

Zhodnocení činnosti domova pro seniory v roce 2023

Přehled počtu klientů – domov pro seniory	
popis	počet
Kopretina	11

Přehled nákladů a příjmů – odlehčovací služby	
popis	částka (Kč)
Náklady včetně režie v Kč za rok	5 749 992
Tržby klientů v Kč za rok	3 774 352

A-4) Zhodnocení činnosti úseku

Přehled celkového počtu klientů sociálního úseku - v letech 2021 - 2023				
okres	bydliště klienta	počet klientů v roce		
		2021	2022	2023
Krejčího	v Pomněnce	31	40	39
	ve spádové oblasti	251	254	238
mezisoučet Krejčího		282	294	277
Burianova	ve spádové oblasti	231	227	205
	v domově pro seniory	17	17	11
mezisoučet Burianova		248	244	216
Borový vrch	ve Fialce	17	16	22
	ve spádové oblasti	136	133	124
mezisoučet Borový vrch		153	149	146
celkem ve spádové oblasti		618	614	567
celkem v odlehčovacích službách		48	56	61
celkem v domově pro seniory		17	17	11
CELKEM		683	687	639

Dále setrvává poptávka sociální péče v původním domácím prostředí klientů bez nutnosti jejich přemístění do domů s pečovatelskými službami. Tento trend obsluhy klientů též koresponduje se zvyšujícím se počtem mobilních terénních pracovníků a jejich vozidel.

Úkony pečovatelské služby jsou mimo jiné poskytovány i bez úhrady, a to klientům vyjmenovaným v §75 zákona č. 108/2006 Sb. v platném znění, jedná se o:

- rodiny, ve kterých se narodily současně 3 nebo více dětí, a to do 4 let věku těchto dětí
- účastníky odboje;
- osoby, které jsou účastny rehabilitace podle zákona č. 119/1990 Sb. o soudní rehabilitaci,
- osoby, které byly zařazeny v tábore nucených prací nebo v pracovním útvaru,
- pozůstalým manželům (manželkám) po osobách uvedených v písmenech b) až d) starším 70 let.

V roce 2023 poskytla naše organizace bezplatnou péči účastníkům odboje v hodnotě 36 349,- Kč.

Od roku 2021 poskytuje naše organizace bezplatně péči rodině, ve které se narodila trojčata. V roce 2023 byla této rodině poskytnuta péče bez úhrady v hodnotě 65 270,- Kč.

B) Úsek zdravotní péče

Stárnutí je nedílnou součástí našeho života. Fenoménem dnešní doby je stárnutí populace. V současné době se soustavně prodlužuje střední délka života. Naším hlavním cílem je důstojným způsobem zajistit našim klientům přiměřenou kvalitu života v jejich domácím prostředí.

Dlouhodobé zkušenosti ukázaly, že odtržení zdravotní a sociální péče v praxi neposkytuje klientům dostatečnou péči. Vytvoření multidisciplinárního týmu, aktuální předávání informací mezi pečovatelkou, zdravotní sestrou a následně lékařem přispívá k včasnému řešení problému klienta. Pečovatelka je velmi často první osoba, která zpozoruje změny ve zdravotním stavu klienta; někdy je dokonce jediná, s kým klient přijde do styku. Výhodou je, že poskytování zdravotní péče v domácím prostředí je pro klienta daleko méně stresující. V neposlední řadě je i ekonomická výhodnost této služby oproti umístění klienta v nemocnici nebo domově pro seniory. Kombinací poskytování zdravotní a sociální péče je možné zajistit našim klientům komplexní a kvalitní péči v domácím prostředí po co možná nejdelší dobu. Poskytování zdravotní péče bylo zahájeno v červnu 2009.

Ordinace fyzioterapeutky a pracoviště domácí péče sídlí v prostorách domu s pečovatelskou službou v ulici Krejčího 1174. Vstup je bezbariérový a klienti zde nemají ani žádné problémy s parkováním v bezprostřední blízkosti ambulance. Lékař pro většinu klientů DPS Krejčího ordinuje v prostorách budovy F a dle potřeby dochází za klienty do jejich domácností. Další zázemí pro poskytování péče se nachází i v DPS Burianova. Pro vyšší komfort klientů, hlavně pro klienty se sníženou mobilitou, bylo na okrsku Burianova zřízeno i další pracoviště fyzioterapeutky. Na ostatních okrscích ordinují zdravotní péči klientům jejich ošetřující lékaři dle jejich aktuálního zdravotního stavu. Předávání informací lékařům pomáhají zajišťovat pečovatelky, ale i všeobecné sestry, které jsou při náhlých změnách stavu klienta přivolány.

Od 1. září 2018 byly zdravotní služby rozšířeny o ambulantní péči pro děti a dorost do 18 let věku s respiračními potížemi. Tato ambulance v současné době tyto služby poskytuje v prostorách objektu Krejčího 1174. Do ordinace mohou docházet rodiče s dětmi na doporučení lékaře.

Smlouvy o poskytování zdravotní péče byly uzavřeny s Všeobecnou zdravotní pojišťovnou ČR, Zdravotní pojišťovnou ministerstva vnitra ČR, Českou průmyslovou zdravotní pojišťovnou a Oborovou zdravotní pojišťovnou zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví a Zdravotní pojišťovnou ŠKODA. Poměrně velký zájem o poskytování zdravotní péče je ze strany klientů pojištěných u Vojenské zdravotní pojišťovny ČR, těmto klientům však můžeme nabídnout jen péči za přímou úhradu.

Přehled zdravotní péče	
Popis	počet, částka (Kč)
Počet ošetřených klientů	436
Počet výkonů a návštěv	30 811
Tržby ostatní v Kč	32 028,-
Tržby od ZP v Kč	4 435 953,-
Tržby celkem v Kč	4 467 981,-

K evidenci a zpracování úhrad poskytnuté péče je využíván program Medicus Start a vyúčtování je kompletně předáváno zdravotním pojišťovnám pouze elektronickou formou. Tento systém zaručuje snadněji dostupná statistická data, lepší přehled využití jednotlivých pracovníků a rychlejší komunikaci se zdravotními pojišťovnami. Tržby od zdravotních

pojištěven jsou hrazeny dle jednotlivých smluvních ujednání a dodatků ke smlouvám. Péče je hrazená ve formě maximálních předběžných úhrad a výše doplatků či přeplatků jsou vyúčtovány až v dalších obdobích.

B-1) Fyzioterapie

Ordinace fyzioterapie je umístěna v přízemí domu s pečovatelskou službou v objektu Krejčího 1174, Liberec 6. Vstup do budovy i ordinace je bezbariérový, s možností parkování v těsné blízkosti, což umožňuje poskytování zdravotní péče i pacientům s pohybovými potížemi. Ordinace je přístupná nejen pro klienty CZaSP, ale i pro ostatní občany a je plně vybavena moderními přístroji. Ambulance byla v roce 2021 rozšířena o vedlejší nevyužitý prostor, kde byl umístěn Vojtův stůl a prostor, který je možný využít pro přístrojovou lymfodrenáž nebo suchou uhličitou koupel. Další pracoviště fyzioterapeutky je umístěno v prostorách jednotlivých domů s pečovatelskou službou na hygienických střediscích, kde mohou klienti využít vodoléčbu. Vzhledem k lepší dostupnosti pro klienty se sníženou mobilitou bylo zřízeno v objektu Burianova 969 ještě jedna místnost, která slouží výhradně pro obyvatele tohoto okrsku, a fyzioterapeutka tam dochází jednou týdně.

Zdravotní péči poskytuje diplomovaná fyzioterapeutka v ordinaci, v bytech klientů (dle zdravotního stavu klientů, např. zhoršené hybnosti) nebo v hygienických střediscích jednotlivých domů s pečovatelskou službou, kde je možné poskytovat vodoléčbu formou vířivek na horní nebo dolní končetiny a perličkové lázně ve vaně Parker. Některé přístroje pro fyzioterapii jsou přenosné a není problém léčebný proces zajistit i v domácím prostředí imobilních klientů.

Velmi důležitý je aktivní přístup klientů ke svému zdraví. Nedílnou součástí takového přístupu je aktivní pohyb klienta, který mu přináší rovnováhu, duševní svěžest, flexibilitu a v neposlední řadě zajištění koordinačních dovedností. To vše je nutností, aby byl schopen zůstat ve svém domácím prostředí po co nejdelší dobu. Klient tak sám přispěje k udržení svého důstojného stárnutí bez nebo s minimálním omezením.



K udržení aktivit seniora je důležité pravidelné cvičení. Klienti CZaSP mohou využít cvičení skupinové nebo dle přání klienta též individuální. Fyzioterapeutka pravidelně jednou týdně cvičí na okrsku Burianova se skupinou cvičenců. Účast je zcela dobrovolná. Pravidelné skupinové cvičení přispívá nejen ke zlepšení a udržování funkční zdatnosti, ale též pozitivně ovlivňuje psychiku klienta. Klient tak má možnost udržovat nebo navázat sociální vazby, které jsou nedílnou součástí duševní svěžesti a pohody. Při tomto cvičení je nutné znát zdravotní stav cvičenců a možnosti všech zúčastněných. Při cvičení jsou používány overbally, fyziobally a další pomůcky. Cvičení se zúčastňují dle aktuálního zdravotního stavu klienti pečovatelské služby i domova pro seniory.

Jednotlivé léčebné procedury provádí fyzioterapeut na předpis lékaře. Výkony jsou hrazeny z veřejného zdravotního pojištění nebo za přímou úhradu v případě, že výkon není hrazen ze zdravotního pojištění.

Fyzioterapie je klientům často poskytována opakovaně z důvodů vleklých onemocnění, kde je velkou odměnou i částečný návrat hybnosti klienta.

V rámci rehabilitace jsou poskytovány zdravotní úkony jako magnetoterapie, ultrazvuk, laser, ruční i přístrojové lymfodrenáže, elektroléčba, mobilizace, měkké techniky a další léčebné procedury. Fyzioterapeutka používá další léčebné metody jako je tejpování, masáže lávovými kameny a suchou uhličitou koupel, která má pozitivní vliv na celkový stav organismu.

Nedílnou součástí rehabilitační léčby je i vodoléčba formou vířivek na dolní a horní končetiny nebo perličkové koupele celého těla. V roce 2023 byla za účelem zkvalitňování a rozšiřování rozsahu poskytované péče zakoupena kolenní motodlaha. Ta zaručuje vždy anatomicky i fyziologicky správný pohyb končetiny, aby nedocházelo k luxacím kloubů nebo ke zhoršení pooperačního či poúrazového stavu pacienta. Snahou je co nejšetrnějším přístupem navrátit končetině její funkci v plném rozsahu. Pro další zkvalitnění poskytovaných služeb a zvýšení komfortu pro pacienty i fyzioterapeutky bylo modernizováno kompletní vybavení ambulance.

Fyzioterapeutka aktivně spolupracuje s týmem pracovníků v sociální oblasti a dle potřeby dokáže poradit a pomoci s manipulací imobilního klienta tak, aby klientovi byl zaručen maximální komfort a zároveň, aby si pracovníci sami neničili svoje zdraví.

Fyzioterapeutka se aktivně účastní celoživotního vzdělávání, zúčastňuje se vzdělávacích akcí dle aktuální problematiky a aktivně pomáhá pracovníkům v sociální péči v nácviu kinestetiky a sebeobsluhy u klientů.

Fyzioterapie	
Počet úvazků	1
Počet pracovníků	1
Počet ošetřených klientů	202
Počet ošetřených žen	143
Počet ošetřených mužů	59
Počet výkonů vykázaných ZP	5 169
Počet vyšetření	342
Počet výkonů léčebné tělesné výchovy	1 106
Počet výkonů fyzioterapie	1 679
Počet výkonů měkkých technik a mobilizací	2 042
Tržby od ZP v Kč	816 538,-
Tržby za hotové v Kč	29 900,-
Tržby celkem v Kč	846 438,-

B-2) Domácí péče - home care

Cílem poskytování domácí péče našim klientům je snaha o udržení či zlepšení zdravotního stavu a kvality života seniorů v době, kdy u nich výrazně dochází ke snížení soběstačnosti v denních aktivitách a schopnosti se o sebe postarat.

Hlavní zázemí pro všeobecné zdravotní sestry poskytující domácí péči je umístěno v domě s pečovatelskou službou v objektu Krejčího 1174 a v domě s pečovatelskou službou Burianova 1071. V roce 2023 byla sesterna v Krejčího přestěhována do uceleného zázemí pro zdravotní personál a kompletně vybavena novým nábytkem dle hygienických norem. Zdravotní péče formou domácí péče je poskytována ve všech domech s pečovatelskou službou v jednotlivých bytech klientů. Dle indikace lékaře a přání klienta je domácí péče

poskytována i v terénu na území města Liberce, k tomuto účelu je využíváno služební vozidlo. Péče je poskytována vždy na základě indikace ošetřujícího nebo odborného lékaře. V listopadu 2021 bylo ZP schváleno navýšení úvazku u domácí péče na 5,75. Z těchto důvodů je možné péči zajistit i více klientům v terénu. V listopadu 2019 organizace požádala VZP o udělení akreditace na péči o klienta v režimu domácí plicní ventilace v souladu s novou právní úpravou zákona č. 48/1997 Sb. Organizace již 2 roky úzce spolupracuje s Chronicare s.r.o. a zajišťuje zdravotní služby klientům v režimu domácí umělé plicní ventilace. Od prosince 2019 je tato péče poskytována dle nové právní úpravy. V roce 2023 byly zdravotní služby poskytovány 5 klientům v režimu domácí umělé plicní ventilace v rámci části Libereckého kraje. Domácí péči zajišťují zkušené všeobecné sestry, které úzce spolupracují s lékaři, rodinnými příslušníky, fyzioterapeutkou a všemi dalšími pracovníky organizace i pracovníky humanitního odboru, s pracovníky státní správy a sociálními pracovníky nemocnice.

Na každém okrsku poskytuje klientům domácí péči dvě až tři všeobecné sestry, o víkendu, případně ve večerních hodinách zajišťuje nezbytnou péči pro všechny klienty jedna všeobecná sestra dle momentálního zdravotního stavu klienta a ordinace lékaře. Zdravotnický personál zajišťuje výkony domácí péče od odběrů biologického materiálu, kontroly fyziologických funkcí, vyšetření zdravotního stavu, podávání léků až po lokální ošetření různých defektů, stómíí a péče o permanentní katetry. Velmi důležitá je např. hydratace seniorů, na kterou je kladen velký důraz, spolu se správnou výživou. Pro klienty s demencí je velmi důležité správné podávání léků. Též aplikace inzulínu prostřednictvím domácí péče je pro klienty s různými formami demence často jediná možnost, jak předejít akutním zdravotním problémům. V roce 2023 byla zahájena spolupráce s firmou HC solutions s.r.o., se kterou všeobecné sestry konzultují chronické a nehojící se defekty formou telemedicíny. Spolupracující odborní lékaři s HC solutions s.r.o. nastavují odpovídající medikaci, kompletní postup, a především léčebný materiál. Pro klienty i ošetřující personál je tato spolupráce velmi pozitivním přínosem, který přináší výborné výsledky.



Výkony domácí péče jsou hrazeny z veřejného zdravotního pojištění.

Home care	
Počet úvazků	5
Počet pracovníků	8
Počet ošetřených klientů	262
Počet ošetřených žen	180
Počet ošetřených mužů	82
Počet návštěv	17 273
Počet výkonů	8 369
Celkem	25 642
Tržby od ZP v Kč	3 535 663,-
Tržby za hotové v Kč	0,-
Tržby celkem v Kč	3 535 663,-

B-3) Ambulantní péče o děti a dorost s respiračními potížemi

Dětská ambulance je umístěna v krásných prostorech CZaSP na adrese Krejčího 1174/7a. Prostory jsou vybavené dle platných předpisů, jsou bezbariérové s možností parkování v těsné blízkosti.

Péče je poskytována dětem hlavně po opakovaných infekcích dýchacích cest, zánětech dutin a astmatických potížích. Zdravotní služby zde poskytuje všeobecná sestra, která absolvovala odborný kurz Míčková facilitace pro respirační onemocnění v Praze, kde se seznámila s nejmodernějšími postupy této již dlouho uznávané metody. Rodiče mají možnost se jednotlivé postupy naučit a aplikovat je i doma v domácím prostředí, a to i dětem kojeneckého věku. Míčkování a inhalace jsou dětem poskytovány na základě doporučení dětského nebo odborného lékaře. K uvedeným výkonům se využívají moderní ultrazvukové inhalátory a míčky z měkké pěny. Jednotlivé výkony jsou hrazeny z veřejného zdravotního pojištění. Smlouvy na tyto výkony jsou uzavřeny se zdravotními pojišťovnami mimo VoZP a ČPZP.



Ambulance pro děti s respiračními potížemi	
Počet úvazků	0,5
Počet pracovníků	2
Počet ošetřených klientů	41
Počet výkonů	505
Tržby od ZP v Kč	83 752,-
Tržby za hotové v Kč	2 128,-
Tržby celkem v Kč	85 880,-

C) Úsek péče o dítě

C-1) Zařízení pro děti do tří let věku

Zařízení péče o děti je naší organizací provozováno na základě živnostenského listu a zřizovací listiny, nachází se v Holečkově ulici v Liberci. Jeho maximální kapacita je 37 dětí.

Předmět podnikání: Péče o dítě do tří let věku v denním režimu.

Zařízení péče o děti je nedílnou součástí Centra zdravotní a sociální péče Liberec, p.o. od 1. 9. 2016. Služba péče o děti byla zajišťována naší organizací i v letech minulých, s výjimkou let 2009 až 2016, kdy poskytovala tuto činnost příspěvková organizace Dětské centrum Sluníčko.

Do zařízení jsou přijímány děti od 1 do 3 let věku, na základě vyplněné a podané *Přihlášky do evidence žádostí*. Rodiče tuto žádost podávají elektronicky nebo osobně k vedoucí zařízení. Po zápisu a podpisu *Závazné přihlášky* o umístění dítěte do zařízení je v den nástupu dítěte uzavřena smlouva mezi organizací a rodičem o poskytování péče o dítě v denním režimu. Za předem stanovených podmínek mohou být děti přijímány do jeslíček v průběhu celého kalendářního roku, dle potřeb rodičů.



Cíl

Naším cílem je, aby děti prostřednictvím hry a zábavy rozvíjely:

- svou jedinečnou osobnost,
- svou soběstačnost a samostatnost,
- své schopnosti a dovednosti,
- hygienické návyky.

Program péče

Vzhledem k věkovým potřebám dětí je program zaměřen na:

- individuální potřeby
- rozvoj dítěte

V péči o děti je upřednostňován individuální přístup ke každému dítěti. V zájmu dosažení harmonického rozvoje tělesných i duševních schopností je nutné každé dítě dobře poznat a následně pak pracovat s jeho věkovými i individuálními možnostmi. Při péči o dítě je využíváno přirozené dětské zvědavosti a aktivity k získávání nových poznatků. Důraz je kladen na zvládnutí základních hygienických a sociálních návyků potřebných pro život. Nedílnou součástí péče o dítě je jeho každodenní pobyt venku na čerstvém vzduchu a pestrá a kvalitní domácí strava připravovaná z čerstvých potravin.

Výchovný program našeho Zařízení pro děti vychází z primárních zásad zdravého životního stylu. Hlavním smyslem je podpora zdraví, přirozeného pohybu, zdravého stravování, duševní pohody a příznivé životní perspektivy dětí.

Jednotlivé programy (v oblasti biologické, psychologické, interpersonální, sociálně-kulturní a environmentální) jsou vypracovány s přihlédnutím na psychomotorický vývoj dítěte s možností individuálního vytváření jeho osobnosti.

Komplexní výchovně vzdělávací program je časově i tematicky rozčleněn. Svou náplní je zaměřen na rozvoj komunikativních schopností, rozvoj jemné motoriky, posilování sociálních vazeb, rozvoj rytmizace, melodizace a estetického cítění dítěte.

Nedílnou částí výchovného programu péče o děti je program adaptační (zvykací režim), který je realizován při příchodu nových dětí do zařízení. Je důležitý pro postupnou adaptaci dítěte na nové prostředí, navázání důvěry mezi dítětem a vychovatelkami i mezi dětmi navzájem. Adaptační program je rozfázován do pěti pracovních dní. První tři dny dochází nové děti do jesliček pouze na 2 – 2,5 hodiny (počáteční fáze), čtvrtý den zkusí být nové dítě bez rodičů o hodinu déle a pátý den se pobyt dítěte v jeslích prodlouží až do oběda (fáze stabilizační). Následující dny je délka pobytu v zařízení odvislá od individuálních potřeb dítěte a potřeb rodičů (fáze závěrečná).

Vzájemná komunikace mezi rodiči a personálem zařízení probíhá každodenně. Pravidelně, v průběhu celého roku komunikují vychovatelky i vedoucí s rodiči dětí, a to osobně při ranním či odpoledním předávání dětí nebo telefonicky či elektronicky, prostřednictvím e-mailové pošty. Pro rodiče nových dětí je na začátku školního roku organizované setkání, kde jsou seznámeni s chodem zařízení, s denním režimem dětí a se všemi potřebnými informacemi, týkající se dětí v jesličkách. Rodiče jsou vždy včas a řádně informováni o chování jejich dětí v zařízení, o případné změně jejich zdravotního stavu, o organizačních záležitostech jesliček či probíhajících akcích, o jejich případných změnách i o dalších náležitostech spojených s chodem zařízení. Rodiče se snažíme zapojovat do jesličkového dění hned od počátku docházky dítěte do zařízení (tematické převleky dětí, sběr nasušeného pečiva). Nejen, že se tímto prohlubují vzájemné vazby, ale zvyšuje se tím i důvěra rodičů v personál dětského zařízení a zintenzivňuje se zájem rodičů o jesličky a jejich motivace ke spolupráci. V rámci společné komunikace je možné i ze strany rodičů podat různé náměty či připomínky k pobytu a výchově dětí.

Uskutečněné akce, aktuální jídelníčky a potřebné dokumenty jsou součástí webové prezentace naší organizace a jsou průběžně aktualizovány.

O dění v našem zařízení také pravidelně informuje jesličkový Facebook.

Program 2023

V Zařízení pro děti je výchovný program koncipován dle měsíční posloupnosti školního roku. Jesličkový rok tedy začíná měsícem září a končí v srpnu příštího roku. Pro potřeby výroční zprávy jsou ale měsíce řazeny dle kalendáře.

Leden - téma: Zimní radovánky, poznávání sněhu, stavění sněhuláků, zvířátka v zimě.

Doprovodné akce:

- ▣ Mají děti dostatečnou slovní zásobu?
- ▣ Sněhulákový den

Únor - téma: Objevujeme svět kolem nás – rozlišujeme den a noc, rozdílnost počasí, poznávání oblečení.

Doprovodné akce:

- ▣ Představení divadla Koloběžka
- ▣ Karneval



Březen - téma: Jaro v přírodě – malujeme sluníčko, sejeme trávu, připravujeme se na Velikonoce.

Doprovodné akce:

- ▣ Lišáčkovo dobrodružství
- ▣ Zdravý zoubek
- ▣ Kytíčkový den – vítáme jaro

Duben – téma:

Naše zvířátka – mlád'átka, změny v přírodě, rozpoznání rozdílností: strom/keř.

Doprovodné akce:

- ▣ Velikonoční nadílka na škaredou středu
- ▣ Práce s hlinou
- ▣ Divadlo Koloběžka

Květen - téma: Když příroda rozkvetne – poznávání barev, zvířátek a jejich mlád'átek

Doprovodné akce:

- ▣ Oslava Dne matek
- ▣ Výlet k rybníčku

Červen - téma: Školní rok nám končí – seznámení s létem, co žije u vody a ve vodě, stavby z písku.

Doprovodné akce:

- ▣ Oslava Dne dětí
- ▣ Divadlo Koloběžka
- ▣ Hasiči v jesličkách
- ▣ Párty pro školkové caparty

Červenec a srpen: Prázdninový režim, pobyt venku na zahradě.

Září – téma: Dítě, rodiče a naše Centrum

Adaptace dětí na pobyt bez rodiče, seznamování se s novým prostředím a okolím dětského zařízení, seznámení se s novými kamarády. Adaptace probíhá dle adaptačního programu, s přihlédnutím k individuálním potřebám každého dítěte.

Doprovodná akce:

- ▣ Trhání jablíček

Říjen – téma: Krásy podzimní přírody – změny v přírodě, podzimní plody, dopravní prostředky.

Doprovodné akce:

- ▣ PrimaVizus
- ▣ Podzimní focení
- ▣ Divadlo Koloběžka

Listopad - téma: Co vidím, slyším, vnímám – rozvoj smyslů (rozlišení sladkého kyselého, rozlišení zvuků, rozvoj hmatu...)

Doprovodné akce:

- ▣ Vánoční focení
- ▣ Hmyzí šimrání
- ▣ Proč si dětičky mají mýt své ručičky
- ▣ Divadlo Koloběžka
- ▣ Zdobení vánočního stromečku na jesličkové zahradě



Prosinec- téma: Advent – první sníh, zimní oblečení, vánoční zvyky a tradice.

Doprovodné akce:

- ▣ Zapálení první adventní svíčky a zpívání koled:
- ▣ Mikuláš s andělem:
- ▣ Myslivec v jesličkách:
- ▣ Malování vánočních ozdob:
- ▣ Ježíšek:



Provozní zajištění dětského zařízení:

Personální zajištění

V Zařízení pro děti pracuje ustálený kolektiv 9 zaměstnanců. Přímou péči o děti zajišťují pracovníce se zdravotnickým či pedagogickým vzděláním nebo kurzem chůvy, s praxí v péči o dítě. Paní kuchařka a dvě pomocnice zajišťují veškeré pomocné práce u dětí, přípravu stravy, řádný úklid všech prostor, praní, žehlení a úpravu prádla.

Provozní doba

Zařízení je otevřené každý všední den, v době od 6.30 h do 16.30 h.

Režim dne

Denní režim je uzpůsoben potřebám, jak mladších, tak i starších dětí, které naše jesle navštěvují. Režim a program je uzpůsobován sezónním činnostem a aktuálním povětrnostním podmínkám. V letních měsících je upřednostňován pobyt a většina aktivit venku na čerstvém vzduchu. K těmto činnostem je využívána krásná zahrada vybavená herními prvky, které odpovídají věku dětí.

Mladší děti:

6:30 - 8:00	- přijímání dětí, volná hra	11:00 - 11:30	- oběd
8:15 - 8:45	- svačina	11:45 - 14:00	- polední klid
8:45 - 9:30	- výchovné zaměstnání	14:00 - 14:30	- svačina
9:45 - 10:45	- pobyt venku	14:30 - 16:30	- volná hra, předávání dětí

Starší děti:

6:30 - 8:00	- přijímání dětí, volná hra	11:10 - 11:45	- oběd
8:15 - 8:35	- svačina	11:50 - 14:00	- polední klid
8:40 - 9:40	- výchovné zaměstnání	14:00 - 14:30	- svačina
9:50 - 11:00	- pobyt venku	14:30 - 16:30	- volná hra, předávání dětí

Stravování

Paní kuchařka denně připravuje pro děti kvalitní a pestrou stravu. V jesličkové kuchyni chystá dětem dopolední svačinu, oběd a odpolední svačinu. Jídelníček je sestavován v souladu s pravidly zdravého stravování, normy jsou přizpůsobeny věkové kategorii dětí. Je vařeno především z čerstvých produktů, denně mají děti zajištěn přísun čerstvé zeleniny a čerstvého ovoce. Alespoň jedenkrát v týdnu mají děti k svačinám v jesličkách pečené moučníky, housky nebo loupáčky. Pravidelný pitný režim je součástí pravidel zdravého stravování u dětí. Též je brán zřetel na možná omezení některých potravin u jednotlivých dětí a zvláštnosti u této věkové kategorie.

Bezpečnost

V listopadu 2016 byl v budově Zařízení pro děti nainstalován bezpečnostní a kamerový systém. Pro zvýšení bezpečnosti dětí a personálu byla každá herna vybavena obrazovkou, která monitoruje vstup jednotlivých osob do budovy.

Z důvodu bezpečnosti bylo také opraveno pískoviště na jesličkové zahradě. To je celoročně řádně zajištěno standardizovanou ochrannou plachtou. Dle platné legislativy je také dbáno na kvalitu písku. Všechny vestavěné herní prvky na jesličkové zahradě podléhají pravidelné údržbě. Stav herních prvků je každoročně kontrolován společností, která je na zahradu instalovala.

V zařízení jsou rovněž prováděny pravidelné revize hromosvodu, plynového kotle, revize elektrických přístrojů a hasicích přístrojů. Personál je školen v bezpečnosti a ochraně zdraví při práci. O BOZP jsou poučeny také studentky, které docházejí do dětské zařízení na povinnou školní praxi.

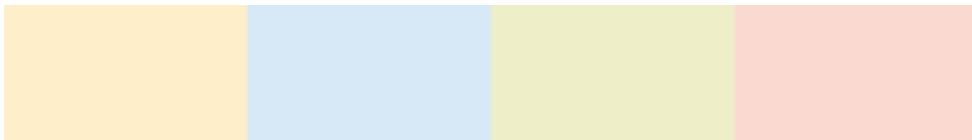
Ceník zařízení pro děti

Ceník Zařízení pro děti platný od 1. 3. 2023.

Ceník výše úhrad za pobyt dítěte v zařízení pro děti do tří let věku v denním režimu		
Skladba poplatku	Výše úhrady	
	Jednotka	Kč za jednotku
Pravidelné platby		
Paušální měsíční platba*	Kč/měsíc	2500,-
Denní poplatek**	Kč/den	60,-
Denní poplatek pro rodiny s příjmem do 2,0 násobku životního minima	Kč/den	30,-
Stravné	Kč/den	60,-
Jednorázové platby		
Zápisné		50,-
Rezervační poplatek***		2500,-
Ostatní platby		
Udržovací poplatek****	Kč/měsíc	1000,-
<p>* Paušální měsíční platba 2500,- Kč se hradí za každé dítě za každý kalendářní měsíc bez ohledu na skutečnou docházku dítěte. Výjimkou je měsíc, kdy je zařízení uzavřené (červenec nebo srpen).</p> <p>** Denní poplatek se hradí za každý den skutečné přítomnosti dítěte.</p> <p>*** Rezervační poplatek je využit k úhradě paušální měsíční platby za první měsíc docházky dítěte.</p> <p>**** Udržovací poplatek se hradí od září za každý měsíc, ve kterém je dítěti rezervováno místo do doby nástupu do dětského zařízení.</p>		

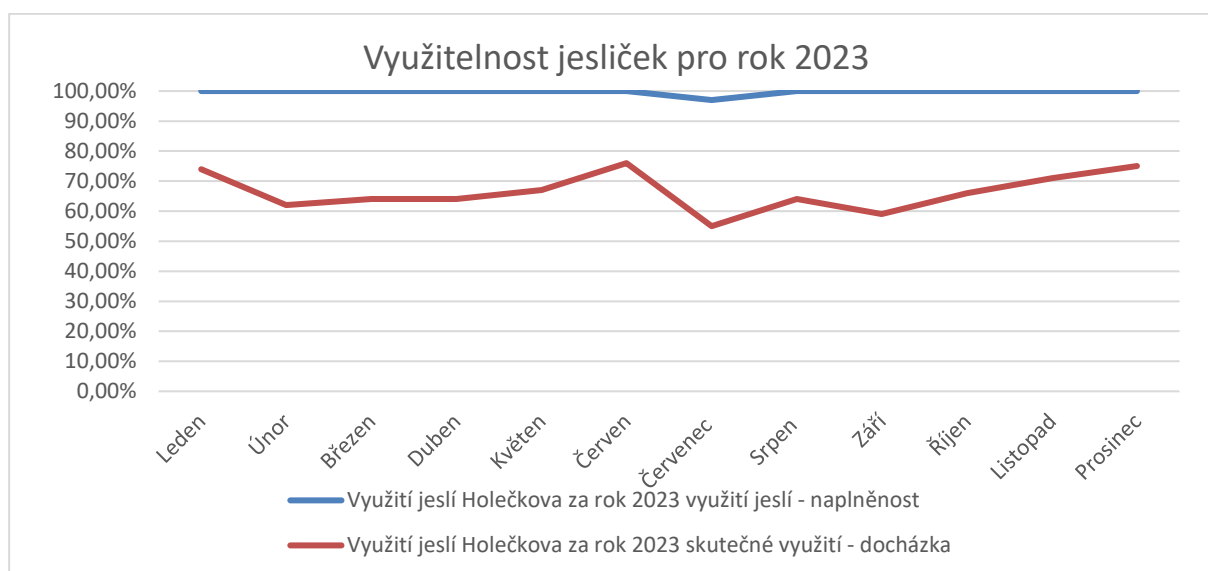
Zhodnocení činnosti zařízení pro děti v roce 2023

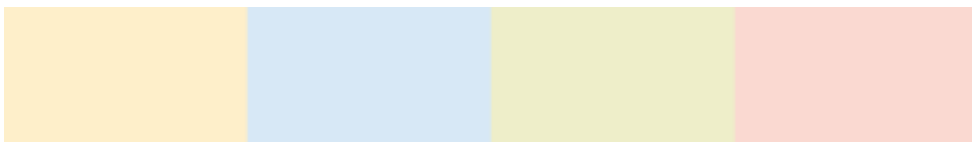
Přehled počtu pracovníků a dětí – dětské zařízení	
popis	počet
Počet úvazků	9
Počet pracovníků	9
Počet zapsaných dětí	37



Přehled nákladů a příjmů – dětské zařízení	
popis	částka (Kč)
Náklady včetně režie v Kč za rok	6 537 472,97
Tržby stravné	341105
Tržby ošetrovné	346320
Tržby paušální poplatek	1049150
Tržby zápisné	1450
Tržby celkem v Kč	1738025

Graf využitelnosti jeslí v roce 2023





D) Technický úsek

Činnosti úseku

S nadsázkou by se daly činnosti technického úseku definovat jako „facility management“ naší organizace, tedy komplexní řízení podpůrných činností firmy. V praxi to znamená, že technický úsek kompletně zajišťuje tyto technické záležitosti organizace:

- ▣ správa a údržba nemovitostí, prostor a majetku organizace;
- ▣ správa informačních technologií;
- ▣ správa vozového parku;
- ▣ organizování distribuce stravy pro klienty sociální péče.

Rozsah činností technického úseku je natolik široký, že plnění kompletních úkolů tohoto úseku by se neobešlo bez úzké spolupráce s dalšími pracovníky organizace, především úseku sociální péče.

D-1) Správa nemovitostí a údržba

Správu a údržbu nemovitostí zajišťuje naše organizace pro Statutární město Liberec na základě mandátní smlouvy č. 11/10/0027 ze dne 4. 1. 2010 v těchto objektech:

- ▣ Borový vrch 1031 a 1032;
- ▣ Burianova 969, 1070, 1071;
- ▣ Krejčího 1172, 1173, 1174.

Jelikož všechny výše uvedené objekty jsou domy, ve kterých naše organizace též poskytuje sociální a zdravotní péči, je spolupráce v oblasti správy nemovitostí velice přínosná především z hlediska velmi blízkého kontaktu našich pracovníků s uživateli bytových jednotek těchto domů.

Rozsah spolupráce je se zástupci majitele nemovitostí smluvně domluven na zajišťování:

- ▣ drobných oprav veškerého druhu;
- ▣ řádné činnosti osvětlení ve společných částech domů;
- ▣ diagnostiky a hlášení oprav, poruch a závad většího rozsahu vlastníkově objektů;
- ▣ spolupráce při odstraňování havarijních stavů.

Od 1. 9. 2016 máme ve správě též objekt dětského zařízení Holečkova 381/8 včetně pozemků. Tímto krokem nám přibyla nejen správa samotné budovy jeslí, ale též údržba přilehlé zahrady a dětského hřiště v ní zřízeného.

D-2) Správa informační techniky

Správa IT zajišťuje veškeré činnosti týkající se informačních a telekomunikačních technologií, mezi nejdůležitější úkoly patří:

- ▣ administrace počítačové sítě včetně podpory široké škály softwarových aplikací využívaných v organizaci, v současné době se jedná o 30 klientských stanic a 1 server;
- ▣ zajišťování a správa služeb elektronických komunikací - telefonních a datových služeb poskytovatelů pevných linek i mobilních operátorů;
- ▣ administrace webových prezentací;
- ▣ správa systému pro komunikaci a volání v tísni pro klienty sociální péče;
- ▣ správa kamerových systémů společných částí objektů Borový vrch, Burianova, Holečkova i Krejčího;

- administrace systému evidence poskytnuté sociální péče pomocí čteček čárových kódů, který se již stal nezbytnou, nenahraditelnou, a především efektivní součástí povinného vykazování údajů pro MPSV ČR i KÚ Libereckého kraje. Zaznamenávání a vykazování přesných údajů o poskytované péči je též neoddelitelnou součástí kontrolních mechanismů efektivity práce našich zaměstnanců;
- správa elektronického docházkového systému, který je úzce navázán na aplikaci využívanou pro mzdovou a personální agendu a jehož zavedení nejen usnadňuje a zpřesňuje zpracování docházky zaměstnanců, ale byl neoddelitelně implementován do portfolia kontrolních mechanismů naší organizace.

D-3) Doprava

V průběhu celého roku 2023 disponovala organizace 17 vozidly.

Na začátku roku došlo k modernizaci vozového parku pořízením 2 osobního vozidel Škoda Octavia hybrid pro zajišťování zvyšující se poptávky terénní péče. Vozidla se podařila zakoupit v rámci projektu IROP s významnou finanční účastí EU a mohli jsme tak pokračovat v trendu systematického omlazování vozového parku a s tím související efektivní úsporou nákladů na opravu vozidel.

Vozidla v naší organizaci slouží k rozvozu stravy, nákupům pro naše klienty, dopravě klientů a zajištění sociální a zdravotní péče klientům bydlícím mimo domy s pečovatelskou službou (tzv. terénní péči). Během celého roku 2023 jsme nadále zajišťovali dopravní obsluhu pro dětské zařízení v Holečkově ulici.

Provoz všech našich vozidel je téměř plnohodnotně městský, na krátké vzdálenosti, při rozvozu obědů někdy v řádu desítek metrů. Z tohoto důvodu dochází k rychlejšímu opotřebením vozidel, a proto také klademe velký důraz na systematickosti omlazování celého vozového parku.



Neodmyslitelným prvkem při organizování dopravy a kontrole provozu vozového parku je pro nás používání systému GPS. Tento systém umožňuje efektivní kontroly využívání jednotlivých tras a čerpání pohonných hmot, součástí softwarového vybavení GPS systému jsou navíc podrobné knihy jízd, kontrola tankování a další statistické nástroje. K tomuto účelu využíváme aplikaci AutoPlan, která přímo spolupracuje se systémem GPS a CCS kartami pro tankování pohonných hmot. Zpracovávané údaje a statistiky jsou tak velmi přesné.

Celkový počet ujetých kilometrů v roce 2023 je 164 700 km.

D-4) Distribuce stravy

V roce 2023 byl pro klienty pečovatelské služby zajišťován rozvoz stravy obdobně jako v předchozích letech, tzn. od firmy GASTRON s.r.o., kde naši klienti mají možnost výběru ze tří různých druhů jídel.

V pracovní dny byl tedy rozvoz stravy zajišťován ze dvou výdejních míst:

- z výdejny školní jídelny Gastron s.r.o. na adrese Ještědská;
- z výdejny školní jídelny Gastron s.r.o. na adrese Na Bojišti;

O sobotách, nedělích a svátcích poskytovala stravu firma Gastron s.r.o. z výdejny Na Bojišti.

Za rok 2023 jsme našim klientům dodali celkem 48 396 obědů. Nadále tak trvá snižující se tendence poptávky, která je způsobena nejen rozšiřující se nabídkou v této oblasti, ale též striktním přístupem hodnocení skutečné potřeby dané služby. Tento přístup je uplatňován v souladu s metodikou pro poskytování sociálních služeb Libereckého kraje, dle které je nutné klást při poskytování služeb důraz na nácvik či podporu samostatnosti a sociálního začleňování klientů, aby nedocházelo k prohlubování závislosti na poskytované službě.

Pro klienty odlehčovacích služeb a domova pro seniory jsme celodenní stravu dováželi z Krajské nemocnice Liberec, kde mají naši klienti možnost výběru až z devíti různých druhů stravy vč. diet. V roce 2023 jsme zajistili celodenní stravu klientům v pobytových službách v celkovém počtu 6232.

D-5) Prádelna

Prádelnu využívají klienti všech tří okrsků. Svoz a rozvoz prádla je organizován v pravidelných intervalech a je zajišťován mobilními posádkami terénních pečovatelek jednotlivých okrsků. Část prádla pro některé klienty a zaměstnance se pere i na okrsku Borový vrch a Burianova.

Prádelna v okrsku Krejčího navíc obstarává z velké části i praní a opravy pracovních oděvů, ložního a dalšího prádla a pracovních pomůcek potřebných k zajišťování hlavní činnosti organizace pro okrsky Krejčího a Burianova. Dále zajišťuje praní a žehlení prádla v rámci vedlejší hospodářské činnosti.



Přehled množství prádla dle služeb - rok 2023	
Vypráno pro	množství
Sociální služby (pro klienty)	8487 kg
Zaměstnanci (pracovní oděvy)	3224 kg
V rámci doplňkové činnosti	3293,5 kg
Celkem	15 004,5 kg

E) Doplnková činnost

V roce 2023 organizace zajišťovala v rámci doplňkové činnosti tyto služby:

- pronájem nebytových prostor;
- výrobu, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona;
- čištění a praní textilu a oděvů.

Výše uvedené činnosti jsou v souladu se zřizovací listinou a jejími dodatky, s výpisem z živnostenského rejstříku a výpisu z obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl Pr, vložka 629.

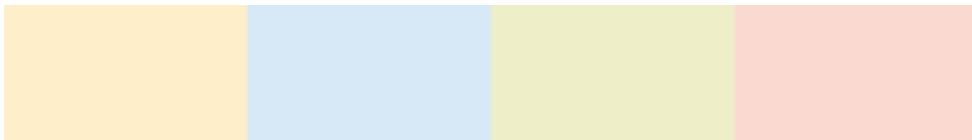
Tyto činnosti organizace provozuje v rámci efektivnějšího využití prostor a prostředků, které má organizace k dispozici a nebyly by plně využity v rámci hlavní činnosti.

Jedná se zejména o pronájem vzdělávacích místností v objektu Krejčího 1172. Víceúčelový sál je u zájemců velmi oblíben, jelikož jej lze v případě organizování akcí větších rozměrů operativně rozšířit o prostor jídelny. Druhá menší vzdělávací místnost má kapacitu 15 míst, je vybavena audiovizuální technikou včetně datového rozvodu a v současné době je též hojně využívána.

Klienti využívají možnost nakoupit si inkontinentní pomůcky a zdravotní materiál v místě domů s pečovatelskou službou, což přináší časovou úsporu pracovníkům v sociálních službách, kteří nemusí jezdit a zajišťovat tento materiál v okolních lékárnách a také finanční úsporu samotným klientům.

V objektu Krejčího 1173 je vybudována prádelna pro účely praní a žehlení prádla klientům v rámci hlavní činnosti. Prádelna byla vybavena tak, že kapacitně zvládala vyprat víc prádla, než byla poptávka klientů CZaSP. Z důvodů efektivnějšího využití vybavení prádelny byla tato činnost nabídnuta firmě Gastron s.r.o., ale mohou ji využívat i další firmy či občané města do naplnění kapacity prádelny. V roce 2023 bylo vypráno v rámci doplňkové činnosti 3 293,5 kg prádla.

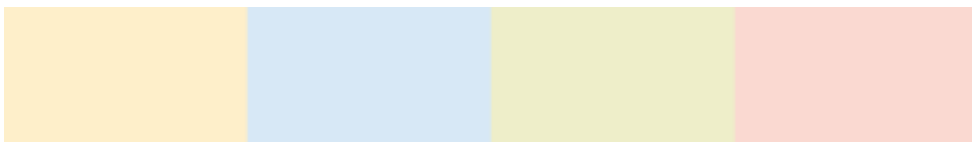
Doplňková činnost	
Náklady	569 886 Kč
Tržby obědy Holečkova	80 265 Kč
Tržby za služby praní a žehlení a ostatní služby	342 565 Kč
Tržby prodej výrobků a zboží	186 460 Kč
Tržby pronájem	50 227 Kč
Ostatní výnosy	32 495 Kč
Tržby celkem z doplňkové činnosti	692 012 Kč



II. Rozbor oprav a údržby, Vyhodnocení čerpání přijatých účelových finančních prostředků

Čerpání přijatých účelových prostředků

1) příspěvek zřizovatele na provoz:		<u>27 371 655,01 Kč</u>
- provoz		26 325 241,01 Kč
- odpisy		1 046 414 Kč
2) dotace MPSV č. OLP 521/2023		<u>21 000 000 Kč</u>
Domovy pro seniory pod číslem	registrace 2480451	1 500 000 Kč
Odlehčovací služby pod číslem	registrace 7665554	1 500 000 Kč
Pečovatelská služba pod číslem	registrace 6722018	18 000 000 Kč



Rozbor oprav a údržby

opravy aut	417 862,39 Kč
opravy zdravotnické přístroje	34 743,22 Kč
opravy kancelářské přístroje	4 525,94 Kč
opravy hygienická zařízení	29 618,01 Kč
opravy zařízení prádelny	7 842,49 Kč
opravy ostatní	131 844,59 Kč
opravy budovy	179 300,78 Kč
revize	229 884,61 Kč
CELKEM	1 035 622,03 Kč

Opravy aut

V roce 2023 organizace pořídila dva nové automobily Škoda Octavia Combi hybrid v celkové hodnotě 1 786 799,70 Kč (spolufinancováno z projektu IROP, náklad organizace činil 197 456,58 Kč). V období celého roku 2023 používala organizace 17 automobilů.

Jednalo se především o běžné drobné opravy závad způsobených opotřebením vozidel používaných minimálně 8 hodin denně v silném městském provozu, výměny pneumatik a povinné technické kontroly.

Náklady na opravy způsobené haváriemi byly kryty pojišťovny – pojištěním uhrazeno 138 408,32 Kč.

Opravy budov

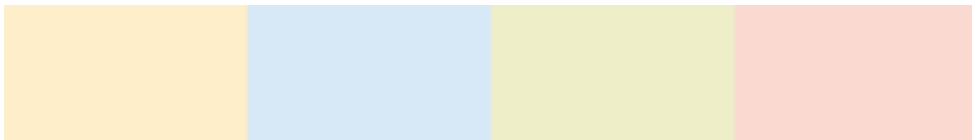
Organizace má od 1. 9. 2016 svěřenou do majetku budovu jeslí Holečkova čp. 381. V budovách DPS používaných na základě smluv o výpůjčce provádí na své náklady drobné opravy interiéru.

Organizace dále zajišťovala správu nemovitostí na základě mandátní smlouvy se Statutárním městem Liberec.:

- zajišťování drobných oprav (přefakturováno mandantovi) 34 086,23 Kč
- za údržbu 355 bytů bylo fakturováno celkem 298 200,00 Kč
- opravy hrazené klienty 70 800,00 Kč

Revize

Jednalo se o revize elektrospotřebičů, revize elektronického zabezpečovacího systému, revize hygienických zařízení a zdravotní techniky.



III. Komentář k daňovým povinnostem organizace

Daň z příjmu právnických osob

Daňové přiznání k dani z příjmů právnických osob podle zákona č. 586/1992 Sb. bylo podáno v řádném termínu prostřednictvím datové zprávy Finančnímu úřadu v Liberci.

Výsledek hospodaření: zisk 104 702,74 Kč, po odečtu daňových slev je výsledná daňová povinnost 0 Kč.

Daň z příjmů fyzických osob

Vyúčtování daně z příjmů ze závislé činnosti bylo podáno v řádném termínu.

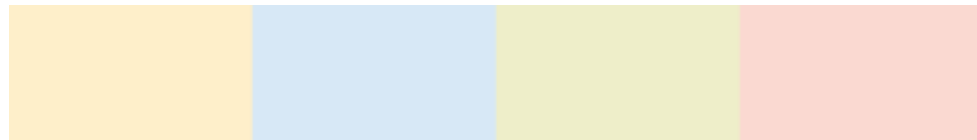
Vyúčtování daně vybírané srážkou podle zvláštní sazby daně z příjmů fyzických osob bylo podáno v řádném termínu.

Daň silniční

Organizace nevlastní žádná vozidla, která by byla předmětem silniční daně.

Daň z nemovitosti

Organizace nemá vlastní nemovitosti.



IV. Tabulky č. 1 – č. 6

- Tabulka č. 1: výnosy a náklady 2023
- Tabulka č. 2: skutečnost 2023 - nákladové a výnosové účty v hlavní a doplňkové činnosti
- Tabulka č. 3: zaměstnanci, mzdové a osobní náklady
- Tabulka č. 4: mimorozpočtové zdroje – finanční fondy
- Tabulka č. 5: tvorba a čerpání investičního fondu
- Tabulka č. 6: tvorba a čerpání rezervního fondu

Tabulka č. 1

Výnosy a náklady 2023 hlavní + doplňková činnost celkem						
v Kč						
Účet	Název	skutečnost 2022	rozpočet 2023	skutečnost 2023	% plnění plánu	skutečnost 22/23
NÁKLADY Z ČINNOSTI						
501	Spotřeba materiálu	3 195 382,81	3 300 000,00	3 244 476,43	98,3%	101,5%
502	Spotřeba energie	1 476 265,39	2 622 000,00	1 599 082,27	61,0%	108,3%
503	Spotřeba jiných neskladovatelných dodávek	0,00	0,00	0,00	0,0%	0,0%
504	Prodané zboží	178 348,91	185 800,00	168 320,18	90,6%	94,4%
506	Aktivace dlouhodobého majetku	0,00	0,00	0,00	0,0%	0,0%
507	Aktivace oběžného majetku	0,00	0,00	0,00	0,0%	0,0%
508	Změna stavu zásob vlastní výroby	0,00	0,00	0,00	0,0%	0,0%
celkem za seskupení 50		4 849 997,11	6 107 800,00	5 011 878,88	82,1%	103,3%
511	Opravy a udržování	1 788 714,37	1 200 000,00	1 035 622,03	86,3%	57,9%
512	Cestovné	14 828,00	50 000,00	12 080,00	24,2%	81,5%
513	Náklady na reprezentaci	15 812,00	30 000,00	14 485,00	48,3%	91,6%
516	Aktivace vnitroorganizačních služeb	0,00	0,00	0,00	0,0%	0,0%
518	Ostatní služby	1 355 685,09	1 400 000,00	1 105 850,44	79,0%	81,6%
celkem za seskupení 51		3 175 039,46	2 680 000,00	2 168 037,47	80,9%	68,3%
521	Mzdové náklady	43 607 172,00	46 000 000,00	44 155 045,00	96,0%	101,3%
524	Zákonné sociální pojištění	14 334 425,00	15 640 000,00	14 575 411,00	93,2%	101,7%
525	Jiné sociální pojištění	178 631,00	180 000,00	181 535,00	100,9%	101,6%
527	Zákonné sociální náklady	2 491 356,28	3 000 000,00	3 021 053,48	100,7%	121,3%
528	Jiné sociální náklady	0,00	0,00	0,00	0,0%	0,0%
celkem za seskupení 52		60 611 584,28	64 820 000,00	61 933 044,48	95,5%	102,2%
531	Daň silniční	0,00	0,00	0,00	0,0%	0,0%
532	Daň z nemovitostí	0,00	0,00	0,00	0,0%	0,0%
538	Jiné daně a poplatky	2 500,00	2 500,00	5 000,00	200,0%	200,0%
celkem za seskupení 53		2 500,00	2 500,00	5 000,00	200,0%	200,0%
541	Smluvní pokuty a úroky z prodlení	0,00	0,00	0,00	0,0%	0,0%
542	Jiné pokuty a penále	0,00	0,00	0,00	0,0%	0,0%
543	Dary	0,00	0,00	0,00	0,0%	0,0%
544	Prodaný materiál	0,00	0,00	0,00	0,0%	0,0%
547	Manka a škody	0,00	0,00	0,00	0,0%	0,0%
548	Tvorba fondů	0,00	0,00	0,00	0,0%	0,0%
celkem za seskupení 54		0,00	0,00	0,00	0,0%	0,0%
551	Odpisy dlouhodobého majetku	937 670,21	1 262 589,00	1 262 588,40	100,0%	134,7%
552	Prodaný dlouhodobý nehmotný majetek	0,00	0,00	0,00	0,0%	0,0%
553	Prodaný dlouhodobý hmotný majetek	0,00	0,00	0,00	0,0%	0,0%
554	Prodané pozemky	0,00	0,00	0,00	0,0%	0,0%
celkem za seskupení 551-554		937 670,21	1 262 589,00	1 262 588,40	100,0%	134,7%
555	Tvorba a zúčtování rezerv	0,00	0,00	0,00	0,0%	0,0%
556	Tvorba a zúčtování opravných položek	-1 052,64	0,00	0,00	0,0%	0,0%
557	Náklady z vyřazených pohledávek	3 846,00	0,00	0,00	0,0%	0,0%
celkem za seskupení 555-557		2 793,36	0,00	0,00	0,0%	0,0%
558	Náklady z drobného dlouhodobého majetku	818 465,01	900 000,00	959 828,97	106,6%	117,3%
549	Ostatní náklady z činnosti	411 913,73	550 000,00	449 544,99	81,7%	109,1%
celkem za ostatní náklady		1 230 378,74	1 450 000,00	1 409 373,96	97,2%	114,5%
FINANČNÍ NÁKLADY						
561	Prodané cenné papíry a podíly	0,00	0,00	0,00	0,0%	0,0%
562	Úroky	0,00	0,00	0,00	0,0%	0,0%
563	Kursově ztráty	0,00	0,00	0,00	0,0%	0,0%
564	Náklady z přecenění reálnou hodnotou	0,00	0,00	0,00	0,0%	0,0%
569	Ostatní finanční náklady	0,00	0,00	0,00	0,0%	0,0%
celkem za seskupení 56		0,00	0,00	0,00	0,0%	0,0%
NÁKLADY NA TRANSFERY						
571	Náklady vybraných ústředních vládních institucí na transfery	0,00	0,00	0,00	0,0%	0,0%
572	Náklady vybraných místních vládních institucí na transfery	0,00	0,00	0,00	0,0%	0,0%
celkem za seskupení 57		0,00	0,00	0,00	0,0%	0,0%
DAŇ Z PŘÍJMŮ						
591	Daň z příjmů	0,00	0,00	0,00	0,0%	0,0%
595	Dodatečné odvody daně z příjmů	0,00	0,00	0,00	0,0%	0,0%
celkem za seskupení 59		0,00	0,00	0,00	0,0%	0,0%
N Á K L A D Y celkem		70 809 963,16	76 322 889,00	71 789 923,19	94,1%	101,4%

Výnosy a náklady 2023

hlavní + doplňková činnost celkem

v Kč

Účet	Název	skutečnost 2022	rozpočet 2023	skutečnost 2023	% plnění plánu	skutečnost 22/23
VÝNOSY Z ČINNOSTI						
601	Výnosy z prodeje vlastních výrobků	131 695,00	150 000,00	124 965,00	83,3%	94,9%
602	Výnosy z prodeje služeb	20 833 488,73	19 460 000,00	22 643 219,23	116,4%	108,7%
603	Výnosy z pronájmu	86 900,00	80 000,00	81 976,60	102,5%	94,3%
604	Výnosy z prodaného zboží	195 598,00	200 000,00	186 759,00	93,4%	95,5%
609	Jiné výnosy z vlastních výkonů	0,00	0,00	0,00	0,0%	0,0%
641	Smluvní pokuty z prodlení	0,00	0,00	0,00	0,0%	0,0%
642	Jiné pokuty a penále	0,00	0,00	0,00	0,0%	0,0%
643	Výnosy z vyřazených pohledávek	0,00	0,00	0,00	0,0%	0,0%
644	Výnosy z prodeje materiálu	7 428,00	10 000,00	10 552,00	105,5%	142,1%
645	Výnosy z prodeje dlouhodobého nehmotného majetku	0,00	0,00	0,00	0,0%	0,0%
646	Výnosy z prodeje dlouh. hmotného majetku kromě pozemků	0,00	0,00	0,00	0,0%	0,0%
647	Výnosy z prodeje pozemků	0,00	0,00	0,00	0,0%	0,0%
648	Čerpání fondů *	0,00	0,00	0,00	0,0%	0,0%
649	Ostatní výnosy z činnosti	56 530,12	100 000,00	143 406,10	143,4%	253,7%
FINANČNÍ VÝNOSY						
661	Výnosy z prodeje cenných papírů a podílů	0,00	0,00	0,00	0,0%	0,0%
662	Úroky	0,00	0,00	0,00	0,0%	0,0%
663	Kurzové zisky	0,00	0,00	0,00	0,0%	0,0%
664	Výnosy z přecenění reálnou hodnotou	0,00	0,00	0,00	0,0%	0,0%
669	Ostatní finanční výnosy	0,00	0,00	0,00	0,0%	0,0%
vlastní výnosy celkem:		21 311 639,85	20 000 000,00	23 190 877,93	116,0%	108,8%
VÝNOSY Z TRANSFERŮ						
671	Výnosy vybraných ústředních vládních institucí z transferů	0,00	0,00	0,00	0,0%	0,0%
672	Výnosy vybraných místních vládních institucí z transferů (SML)	29 818 408,87	34 985 389,00	27 371 655,01	78,2%	91,8%
	- příspěvek na odpisy (SML)	907 867,47	1 046 414,00	1 046 414,00	100,0%	115,3%
	- příspěvek na provoz - vyrovnávací platba (SML)	28 910 541,40	31 316 975,00	24 823 402,01	79,3%	85,9%
	- příspěvek na energie včetně vody - vyrovnávací platba (SML)		2 622 000,00	1 501 839,00		
	- účelové příspěvky a dotace - (SML)	0,00	0,00	0,00	0,0%	0,0%
	- příspěvky a dotace od ostatních subjektů	19 742 803,27	21 337 500,00	21 332 092,99	100,0%	108,0%
výnosy z transferů (příspěvky a dotace) celkem:		49 561 212,14	56 322 889,00	48 703 748,00	86,5%	98,3%
V Ý N O S Y celkem		70 872 851,99	76 322 889,00	71 894 625,93	94,2%	101,4%
Hospodářský výsledek +/-		62 888,83	0,00	104 702,74		

* v komentáři uvést rozpis položky čerpání fondů

Tabulka č. 2

Skutečnost 2023 - Nákladové a výnosové účty v hlavní a doplňkové činnosti				
				v Kč
účet	název	hlavní činnost	hospodářská činnost	celkem
501	Spotřeba materiálu	3 157 617,90	86 858,53	3 244 476,43
502	Spotřeba energie	1 507 010,80	92 071,47	1 599 082,27
503	Spotřeba jiných neskladovatelných dodávek	0,00	0,00	0,00
504	Prodané zboží	1 245,57	167 074,61	168 320,18
506	Aktivace dlouhodobého majetku	0,00	0,00	0,00
507	Aktivace oběžného majetku	0,00	0,00	0,00
508	Změna stavbu zásob vlastní výroby	0,00	0,00	0,00
511	Opravy a udržování	1 035 622,03	0,00	1 035 622,03
512	Cestovné	12 080,00	0,00	12 080,00
513	Náklady na reprezentaci	14 485,00	0,00	14 485,00
516	Aktivace vnitroorganizačních služeb	0,00	0,00	0,00
518	Ostatní služby	1 093 901,39	11 949,05	1 105 850,44
521	Mzdové náklady	43 983 822,80	171 222,20	44 155 045,00
524	Záonné sociální pojištění	14 518 998,71	56 412,29	14 575 411,00
525	Jiné sociální pojištění	181 535,00	0,00	181 535,00
527	Záonné sociální náklady	3 021 053,48	0,00	3 021 053,48
528	Jiné sociální náklady	0,00	0,00	0,00
531	Daň silniční	0,00	0,00	0,00
532	Daň z nemovitostí	0,00	0,00	0,00
538	Jiné daně a poplatky	5 000,00	0,00	5 000,00
541	Smluvní pokuty a úroky z prodlení	0,00	0,00	0,00
542	Jiné pokuty a penále	0,00	0,00	0,00
543	Dary	0,00	0,00	0,00
544	Prodaný materiál	0,00	0,00	0,00
547	Manka a škody	0,00	0,00	0,00
548	Tvorba fondů	0,00	0,00	0,00
551	Odpisy dlouhodob. majetku	1 260 867,69	1 720,71	1 262 588,40
552	Prodaný dlouhodobý nehmotný majetek	0,00	0,00	0,00
553	Prodaný dlouhodobý hmotný majetek	0,00	0,00	0,00
554	Prodané pozemky	0,00	0,00	0,00
555	Tvorba a zúčtování rezerv	0,00	0,00	0,00
556	Tvorba a zúčtování opravných položek	0,00	0,00	0,00
557	Náklady z vyřazených pohledávek	0,00	0,00	0,00
558	Náklady z drobného dlouhodobého majetku	959 828,97	0,00	959 828,97
549	Ostatní náklady z činnosti	449 544,99	0,00	449 544,99
561	Prodané cenné papíry a podíly	0,00	0,00	0,00
562	Úroky	0,00	0,00	0,00
563	Kursově ztráty	0,00	0,00	0,00
564	Náklady z přecenění reálnou hodnotou	0,00	0,00	0,00
569	Ostatní finanční náklady	0,00	0,00	0,00
571	Náklady vybraných ústředních vládních institucí na transfery	0,00	0,00	0,00
572	Náklady vybraných místních vládních institucí na transfery	0,00	0,00	0,00
591	Daň z příjmů	0,00	0,00	0,00
595	Dodatečné odvody daně z příjmů	0,00	0,00	0,00
N á k l a d y celkem		71 202 614,33	587 308,86	71 789 923,19
601	Výnosy z prodeje vlastních výrobků	44 700,00	80 265,00	124 965,00
602	Výnosy z prodeje služeb	22 268 159,23	375 060,00	22 643 219,23
603	Výnosy z pronájmu	31 750,00	50 226,60	81 976,60
604	Výnosy z prodaného zboží	299,00	186 460,00	186 759,00
609	Jiné výnosy z vlastních výkonů	0,00	0,00	0,00
641	Smluvní pokuty z prodlení	0,00	0,00	0,00
642	Jiné pokuty a penále	0,00	0,00	0,00
643	Výnosy z vyřazených pohledávek	0,00	0,00	0,00
644	Výnosy z prodeje materiálu	10 552,00	0,00	10 552,00
645	Výnosy z prodeje dlouhodobého nehmotného majetku	0,00	0,00	0,00
646	Výnosy z prodeje dlouhodobého hmotného majetku kromě pozemků	0,00	0,00	0,00
647	Výnosy z prodeje pozemků	0,00	0,00	0,00
648	Čerpání fondů	0,00	0,00	0,00
649	Ostatní výnosy z činnosti	143 406,10	0,00	143 406,10
661	Výnosy z prodeje cenných papírů a podílů	0,00	0,00	0,00
662	Úroky	0,00	0,00	0,00
663	Kurzové zisky	0,00	0,00	0,00
664	Výnosy z přecenění reálnou hodnotou	0,00	0,00	0,00
669	Ostatní finanční výnosy	0,00	0,00	0,00
V ý n o s y celkem (bez příspěvků a dotací)		22 498 866,33	692 011,60	23 190 877,93

Tabulka č. 3

Zaměstnanci, mzdové a osobní náklady			
v Kč			
	řádek číslo	2021	2022
Průměrný evidenční přepočtený počet zaměstnanců	1	102,68	101,93
Mzdové náklady (bez OON) celkem	2	42 279 867,00	42 882 301,00
Čerpání fondu odměn na mzdy **	3	0,00	0,00
Ostatní osobní náklady celkem	4	1 327 305,00	1 272 744,00
<i>v tom - odměny za dohody konané mimo prac. pom.</i>	5	684 934,00	854 556,00
<i>- odstupné</i>	6	0,00	0,00
<i>- příp. jiné ostatní osobní náklady *</i>	7	642 371,00	418 188,00
Průměrná měsíční mzda zaměstnance v Kč			
<i>- bez FO (ř.2 : ř.1 : 12)</i>	8	34 313,62	35 058,62
<i>- včetně FO ((ř.2 + ř.3) : ř.1 : 12))</i>	9	34 313,62	35 058,62

Zákonné zdravotní pojištění - nákladové	10	3 826 102,00	3 890 037,00
Zákonné pojištění na sociální zabezp. - nákladové	11	10 508 323,00	10 685 374,00
Povinný příspěvek do FKSP (2 %)	12	857 658,00	866 010,00

* uvést podrobněji v komentáři

** v komentáři uvést **důvody** čerpání fondu odměn

Tabulka č. 4

Finanční fondy					
v Kč					
	Fond				Celkem
	odměn	kult. a soc. potřeb	rezervní	investic	
Stav k 1. 1. 2023	316 782,41	63 035,03	5 634 078,57	1 850 496,40	7 864 392,41
Tvorba fondu	50 000,00	866 010,00	12 888,83	2 979 252,84	3 908 151,67
Čerpání fondu	0,00	879 091,10	0,00	2 389 980,60	3 269 071,70
Stav k 31. 12. 2023	366 782,41	49 953,93	5 646 967,40	2 439 768,64	8 503 472,38
Návrh přidělů fondům z HV r. 2023	20 000,00	x	84 702,74	x	0,00
- z hlavní činnosti		x		x	0,00
- z doplňkové činnosti	20 000,00	x	84 702,74	x	0,00
Předpokládaný stav po přidělu	386 782,41	49 953,93	5 731 670,14	2 439 768,64	8 608 175,12

Tabulka č. 5

Tvorba a čerpání fondu investic:		v Kč
Stav fondu investic k 1. 1. 2023		1 850 496,40
Tvorba:	odpisy r. 2023	1 048 134,72
	zůstatková cena prod. majetku	0,00
	investiční dotace z rozpočtu zřizovatele	0,00
	investiční příspěvky ze státních fondů	1 931 118,12
	výnosy z prodeje dlouhodob. hmotného majetku	0,00
	investiční dary a příspěvky od jiných subjektů	0,00
	posílení fondu investic z rezerv. fondu (po schválení zřizovatelem)	0,00
	příp. jiný zdroj 1):	0,00
Čerpání:	na pořízení investic 2)	2 389 980,60
	jako doplňkový zdroj financování oprav a údržby majetku 3)	0,00
	odvod zřizovateli (z odpisů, spoluúčast na financ. investic ap.)	0,00
	příp. jiné čerpání 4):	0,00
Stav fondu investic k 31. 12. 2023		2 439 768,64

*) Celková výše odpisů činila 1 262 588,40 Kč, částka 214 453,68 Kč byla pokryta z investičních příspěvků ze státních fondů, do tvorby fondu formou odpisů již nevstupuje (již vstoupila jednorázově při přijetí financí)

- 1) konkrétně - doplnit
- 2) rozepsat v textu rozboru v části čerpání investičních prostředků v členění na projekce, stavební práce, pořízení movitých věcí a souborů movitých věcí na jednotlivé akce
- 3) rozepsat v textu rozboru v části rozbor oprav a údržby na jednotlivé akce
- 4) konkrétně - doplnit

Tabulka č. 6

Tvorba a čerpání rezervního fondu:		v Kč
Stav rezervního fondu k 1. 1. 2023		5 634 078,57
Tvorba:	příděl ze zlepšeného hospodářského výsledku r. 2022	12 888,83
	finanční dary	0,00
	příp. jiný zdroj 1):	0,00
Čerpání:	další rozvoj své činnosti	0,00
	úhrada ztráty minulých let	0,00
	časové překlenutí rozdílů mezi výnosy a náklady	0,00
	úhrada sankcí a penále za porušení rozpočtové kázně	0,00
	posílení investičního fondu (po schválení zřizovatelem)	0,00
	na projekty zajišťované z poskytnutých dotací/transferů	0,00
	příp. jiné čerpání 1):	0,00
Stav rezervního fondu k 31. 12. 2023		5 646 967,40

- 1) konkrétně - doplnit

Zhodnocení:

Důležité informace, akce a změny:

- V roce 2023 pokračoval projekt Pořízení automobilů pro sociální služby z Integrovaného regionálního operačního programu pod registračním číslem projektu CZ.06.6.127/0.0/0.0/21_124/0016984. Z projektu byly čerpány finanční prostředky ve výši 2 048 757,43 Kč na nákup dvou automobilů Škoda Octavia hybrid pro terénní pečovatelskou službu, polohovací vanu pro ambulantní pečovatelskou službu a kuchyňskou linku pro pobytovou odlehčovací službu. Celkově bylo díky tomuto projektu našemu zřizovateli uspořeno 2 763 397,56 Kč.
- V průběhu roku jsme zahájili rekonstrukci prostor s cílem otevření nového apartmánu Domova Kopretina s dvěma lůžky k termínu 1. 1. 2024.
- V dětském zařízení byly částečně opraveny omítky některých vnitřních prostor a byla dovybavena zahrada zahradním domkem. Proběhla také kompletní rekonstrukce plotu souběžného s pozemní komunikací.
- V březnu roku 2023 nám firma Green-Swan Pharmaceuticals ČR, a.s. darovala vitamíny pro naše klienty a zaměstnance. Obdrželi jsme GS Extra Strong Vitamin D3 IU 30 kapslí a také vitamin D3 v kapkách - pro naše klienty, kterým se hůře polyká.

- I v roce 2023 jsme vzhledem k vysokým statistickým povinnostem, které nám ukládá krajský úřad Libereckého kraje, pocíťovali vysoké administrativní zatížení všech pracovníků. V rámci těchto povinností jsme již dlouhodobě povinni sledovat a vykazovat využití jednotlivých pracovníků nejenom v přímé sociální péči, ale též v nepřímé sociální péči ve prospěch klienta.

Další agendou, kterou musíme sledovat, je vedení karet potřeb jednotlivých klientů, která je metodickým nástrojem pro poskytovatele sociálních služeb. Karty definují, v čem může poskytovatel konkrétní uživatele podpořit, co společně s ním má a bude řešit.

Během roku jsme byli povinni sledovat a vykazovat jednotlivé ekonomické ukazatele nejen do systému KISSOS (krajský informační systém sociálních služeb LK), ale sekundárně též do OK systému (informační systém MPSV).

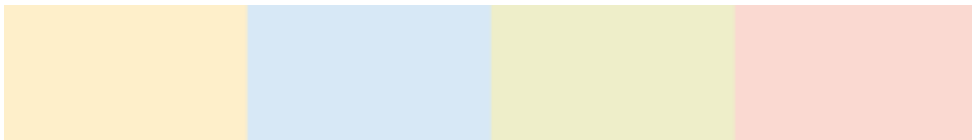
Další statistické údaje sledujeme a zadáváme do informačních systémů, které jsou povinné pro všechny registrované služby. V těchto systémech zpracováváme průběžné a závěrečné zprávy.

Další naší povinností je sledování údajů v základní síti sociálních služeb Libereckého kraje, která je jedním z dalších podkladů pro výši vyrovnávací platby, kterou poskytovatel sociálních služeb potřebuje k zajištění dostupnosti poskytování služby vedle prostředků, které získá vlastní činností, a především dotací od zřizovatele.

- V roce 2023 též probíhala setkání pečovatelek s ředitelkou organizace, na kterých mají zaměstnanci možnost probírat, co je trápí nebo co je těší nebo jak by bylo možné zlepšit jejich pracovní podmínky. Též probíhala další dotazníková šetření ohledně spokojenosti zaměstnanců a klientů.

Spolupráce

- ▣ V roce 2023 jsme úzce spolupracovali s následujícími institucemi, organizacemi, drobnými živnostníky a sdruženími:
 - Komunitní práce Liberec, o.p.s.
 - Komunitní středisko Kontakt Liberec, p.o.
 - Městská policie Liberec
 - Gastron, s.r.o.
 - Essity Czech Republic s.r.o.
 - Hartmann-Rico a.s.
 - Krajská nemocnice Liberec, a.s.
 - MML - oddělení sociálních činností
 - MML - humanitní odbor, hum. komise
 - ARCUS Liberec
 - Petr Zajíc Software
 - Střední a vyšší odborná zdravotnická škola Liberec
 - Ing. Václav Čuba Alfa-soft
 - Ing. Jindřich Volek GammaSoft
 - Nadace Škola hrou
 - Úřad práce – oddělení nepojistných dávek
 - CompuGroup Medical ČR s.r.o.
 - HC Solutions s.r.o.
- ▣ Během roku jsme nadále spolupracovali se samostatnou městskou částí Vratislavice nad Nisou. Zastupitelé městské části Vratislavice nad Nisou v roce 2012 schválili pomoc občanům formou doplácení dovážky obědů, tato spolupráce pokračovala i v roce 2023.
- ▣ Organizace stále aktivně pracuje v Komunitním plánování sociálních služeb regionu Liberec, které pomáhá zajistit aktuální potřeby našich spoluobčanů.
- ▣ V rámci péče o klienty probíhá skvělá spolupráce s pracovníky Oddělení sociálních činností Magistrátu města Liberec. Do budoucna bychom rádi v této oblasti více spolupracovali i s pracovníky Úřadu práce a sociálními pracovníky Krajské nemocnice Liberec. Tato spolupráce by ještě více pomohla klientům, kteří se ocitnou ve složité životní situaci.
- ▣ Naše organizace nadále umožňuje absolvování praxí studentům odborných škol a účastníkům kvalifikačních kurzů. Praktikanti mají možnost absolvovat praxi, během které si osvojují praktické zkušenosti k vědomostem nabytým během teoretického studia ve škole nebo při kurzu. V roce 2023 jsme spolupracovali s následujícími subjekty:
 - ▣ Technická univerzita Liberec, přírodovědně-humanitní a pedagogická fakulta,
 - ▣ Střední a vyšší zdravotnická škola v Liberci,
 - ▣ Střední škola hospodářská a lesnická ve Frýdlantu v Čechách,
 - ▣ SEDUCA – CZE, s.r.o.,
 - ▣ Kustod s.r.o.
- ▣ Nově byla navázána spolupráce s obcí Oldřichov v Hájích při poskytování terénní pečovatelské služby pro její občany.
- ▣ Naše organizace je zapojena do projektu „Zelená firma“. Přispíváme tak k ekologické likvidaci elektrospotřebičů a baterií a podílíme se tak na ochraně životního prostředí. Službu zprostředkováváme též našim klientům. Iniciátorem projektu je společnost REMA Systém a.s.
- ▣ Nově jsme se zúčastnili klinické studie firmy Drylock Technologies s.r.o. v Hrádku nad Nisou. Díky této studii jsme mohli zajistit našim klientům a dětem z dětského zařízení inkontinenční pomůcky na dobu čtyř měsíců zcela zdarma.



Poděkování a závěr

Upřímně děkujeme dětem ze ZŠ Sokolovská, které i v tomto roce pro naše klienty vyrobily vánoční přáníčka.

Zvláštní poděkování patří všem pracovníkům technických služeb a Komunitních prací Liberec o.p.s., kteří nám pomáhali i v tomto roce při úklidu a údržbě prostor a okolí našich domů.

Nemalé poděkování patří též městské policii, která zajišťuje bezpečí pro naše klienty pravidelnými pochůzkami v okolí objektů.

Dále bychom rádi poděkovali Komunitnímu středisku Kontakt, které zajišťuje pro naše klienty volnočasové aktivity a přispívá tak k další aktivizaci našich klientů. Organizace spolupracuje na programu AMICUS – dobrovolnický program SENIOR a HANDICAP.

Další poděkování patří:

- firmě Gastron s.r.o., která dodala o Vánocích vánočky pro klienty,
- firmě Essity Czech Republic s.r.o. za poskytnutí bonusu pro zlepšení péče o klienty v hodnotě 73 116 Kč

Na závěr bych ráda poděkovala všem našim zaměstnancům, kteří odvádí profesionální práci při poskytování péče o naše klienty a zajišťují jim tím prožití důstojného a klidného stáří. Dále bych chtěla poděkovat našemu zřizovateli Statutárnímu městu Liberci, který nám díky své podpoře a finančním prostředkům, dobré spolupráci a vstřícnosti umožňuje zajišťovat kvalitní péči o naše klienty.

Veškerá snaha o kvalitní práci by se nesečkala s dobrými výsledky bez dobré vzájemné spolupráce CZaSP s ostatními subjekty. Ráda bych poděkovala obzvláště všem „úředníkům“ z odboru sociální péče a humanitního odboru Magistrátu města Liberec. Díky této spolupráci se nám snadněji dařilo řešit problémy našich uživatelů a také zachovávat jejich lidskou důstojnost a práva, kterých se jim v tomto věku leckdy bohužel nedostává.

V Liberci dne 27.4.2024

Mgr. Lenka Škodová
ředitelka organizace